

REALIZA EL TRAMITE DE DESHIPOTECA DE TU INMUEBLE Y ASEGURA QUE TUS TITULOS DE PROPIEDAD ESTEN EN ORDEN Y SANEADOS PARA TU BENEFICIO

Para la realización de dicho tramite deberás seguir los siguientes pasos una vez cancelado totalmente tu crédito:

**Paso 1.** solicita en CACTRI la minuta de deshipoteca de tu inmueble

**Paso 2.** realiza la deshipoteca en las oficinas de Derechos Reales.

**Paso 3.** con el folio real recibido, solicita la devolución de los títulos de propiedad de tu inmueble hipotecados en CACTRI Ltda.,

**CACTRI LTDA. Tu Cooperativa amiga.**

Cooperativa de Ahorro y Crédito Trinidad Ltda.

SI CREES QUE NO FUISTE BIEN ATENDIDO, REALIZA LA DENUNCIA CORRESPONDIENTE, ESTAS EN TODO TU DERECHO

Para realizar alguna denuncia como Consumidor Financiero de CACTRI Ltda., debes seguir los siguientes pasos:

Ubica en Punto de reclamo y acércate al funcionario encargado de recepcionar tu queja en primera instancia, el cual tendrá 5 días hábiles para darte una respuesta.

En caso de no estar conforme con la respuesta obtenida, puedes recurrir a una segunda instancia, haciendo tu reclamo en oficinas de la ASFI

Cooperativa de Ahorro y Crédito Trinidad Ltda.



## QUE DEBES PENSAR ANTES DE SACAR UN CREDITO EN CACTRI Ltda.

- ▶ Tener un destino o propósito claro para el dinero que obtendrás y evaluar si este propósito es urgente o puede esperar.
- ▶ Analizar tu actual situación financiera, determinando tu grado de endeudamiento y tu capacidad de pago dividiendo el valor que corresponde a tus deudas totales (pagos de alimentación, servicios básicos gastos de salud, transporte, vivienda y ahorros por mes) sobre el ingreso neto que recibes mensualmente, así veras si te sobra dinero para poder cumplir con los pagos mensuales de tu crédito.

SI CUMPLES CON ESTOS REQUISITOS, CORRE A CACTRI Ltda. Y SOLICITA EL CREDITO QUE NECESITAS.

TE ESPERAMOS.....

