

# CACTRI R.L. PRINCIPALES CARACTERISTICAS DE LOS SERVICIOS FINANCIEROS Y DE SEGURIDAD

## PRINCIPALES CARACTERISTICAS

El uso de los servicios y productos financieros es un motor de crecimiento económico para las economías avanzadas y emergentes porque alivia la pobreza y promueve el progreso social y el desarrollo sostenible

Permite la inclusión financiera, con acceso universal a todos los servicios sin discriminación, un mejor uso, dependiendo de los consumidores financieros el uso más efectivo y toma de decisiones independientes.

El producto financiero más utilizado es la cuenta de ahorros, actualmente en la Cooperativa hay para todas las edades, desde el ahorro infantil hasta personas adultas mayores.

El acceso al producto crediticio en mayor número lo realizan prestatarios varones, sin embargo con la independencia económica del género femenino poco a poco va incrementando este número.

En las poblaciones de provincias, aún persiste el temor de acceso a los bancos, más acuden a entidades financieras no bancarias, porque se sienten más identificados y tienen percepción de pertenencia.

Hay responsabilidad de proteger los fondos de los consumidores financieros, por eso es necesario que todas las entidades que prestan servicios financieros en Bolivia cuenten con Licencia de Funcionamiento.

## CARACTERISTICAS DEL CLIENTE FINANCIERO

- Necesitan acceso a recursos monetarios para compra de bienes y servicios.
- Seguridad de los activos, seguridad física como seguridad en términos de evitar la pérdida del valor.
- Transferencias de Dinero, pagos de servicios
- Asesoramiento financiero, para facilitar la comprensión sobre los productos y servicios financieros entendidos sobre el objetivo y sus costos.
- Los consumidores financieros son cada vez más conscientes de las alternativas a su

alcance sobre los productos y servicios financieros, así como de las entidades financieras, de manera que aumentan sus expectativas de servicio y sean más críticos sobre la calidad del servicio que disfrutan.

## NUESTRO ENFOQUE EN CACTRI R.L

1. Buena predisposición para prestar el servicio
2. Calidad y calidez, trato personalizado
3. Hacer las cosas bien desde el principio, cumplir las promesas, con honestidad y honradez.
4. Seguridad financiera, física y la confidencialidad en sus operaciones.
5. Nos desempeñamos bajo un cuadro de conocimientos, habilidades, actitudes para ejecutar nuestras tareas para prestar el mejor servicio
6. Comprendemos y conocemos a nuestros clientes.
7. El acceso a los productos y servicios es universal, sin limitación

## APRENDE A PREVENIR EL ROBO DE IDENTIDAD

- Si pierde sus documentos o cartera donde estén sus datos, comunique a su entidad financiera.
- Cuida la información que tiras a la basura.
- Si en un trámite entregas documentos, pide que te los devuelvan.
- No des datos personales por correo electrónico o teléfono.
- Cuida donde accedes con tu huella dactilar

