

# REPORTE DE INCLUSIÓN FINANCIERA

---

**Marzo - 2018**

# CONTENIDO

---

- 1. Estructura del sistema de intermediación financiera**
- 2. Profundización financiera**
- 3. Cobertura de servicios financieros**
- 4. Acceso y uso de los servicios financieros**
- 5. Profundización y cobertura financiera en Latinoamérica**

# 1. ESTRUCTURA DEL SISTEMA DE INTERMEDIACIÓN FINANCIERA

ENTIDADES	N°
<b>Con licencia de funcionamiento</b>	
Bancos múltiples [1]	13
Bancos PYME [1] [5]	2
Banco público	1
Banco de Desarrollo Productivo S.A.M.	1
Entidades financieras de vivienda [2]	6
Cooperativas de ahorro y crédito abiertas [3]	30
Instituciones financieras de desarrollo [4] [6]	8
<b>Total</b>	<b>61</b>
<b>En proceso de adecuación (con certificado de adecuación)</b>	
Instituciones financieras de desarrollo	1
Cooperativas de ahorro y crédito societarias	19
<b>Total</b>	<b>20</b>

[1] A partir del 21 de julio de 2014, se constituyen los bancos múltiples y bancos PYME. En los bancos múltiples se incluye al Banco Unión S.A.

[2] A partir del 23 de noviembre de 2015, las mutuales de ahorro y préstamo se transformaron en entidades financieras de vivienda.

[3] Las cooperativas: “La Sagrada Familia R.L.” y “Magisterio Rural de Chuquisaca R.L.” obtuvieron licencia de funcionamiento el 4 y 21 de noviembre de 2016, respectivamente.

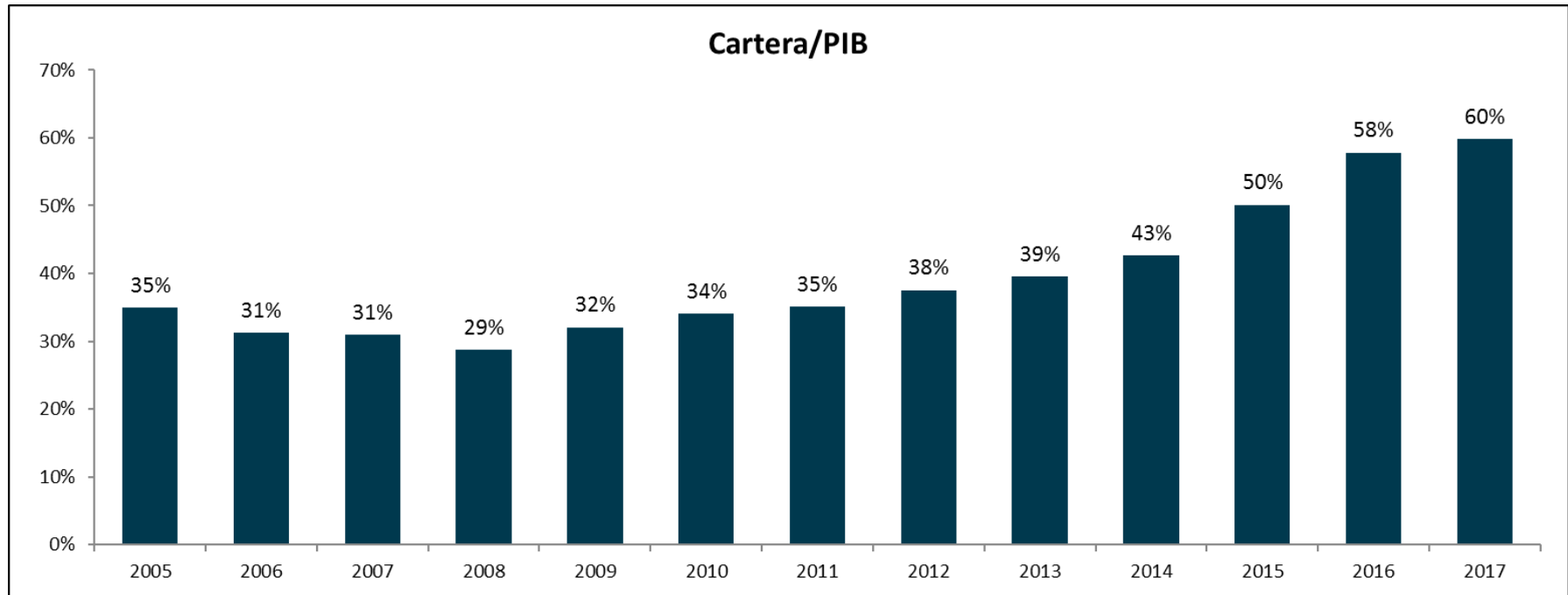
[4] El 9 de septiembre de 2016 7 instituciones financieras de desarrollo obtuvieron licencia de funcionamiento.

[5] A partir de febrero de 2017 no se incluye información del banco PYME Los Andes Procredit S.A. en cumplimiento a la Resolución ASFI/129/2017 de 31 .01.17, mediante la cual se revocó la licencia de funcionamiento como efecto de la fusión por absorción con el Banco Mercantil Santa Cruz S.A.

[6] El 15 de noviembre de 2017 la institución financiera de desarrollo “Pro mujer” obtiene la licencia de funcionamiento, iniciando operaciones el 11 de febrero de 2018.

## 2. PROFUNDIZACIÓN FINANCIERA EN LA ECONOMÍA

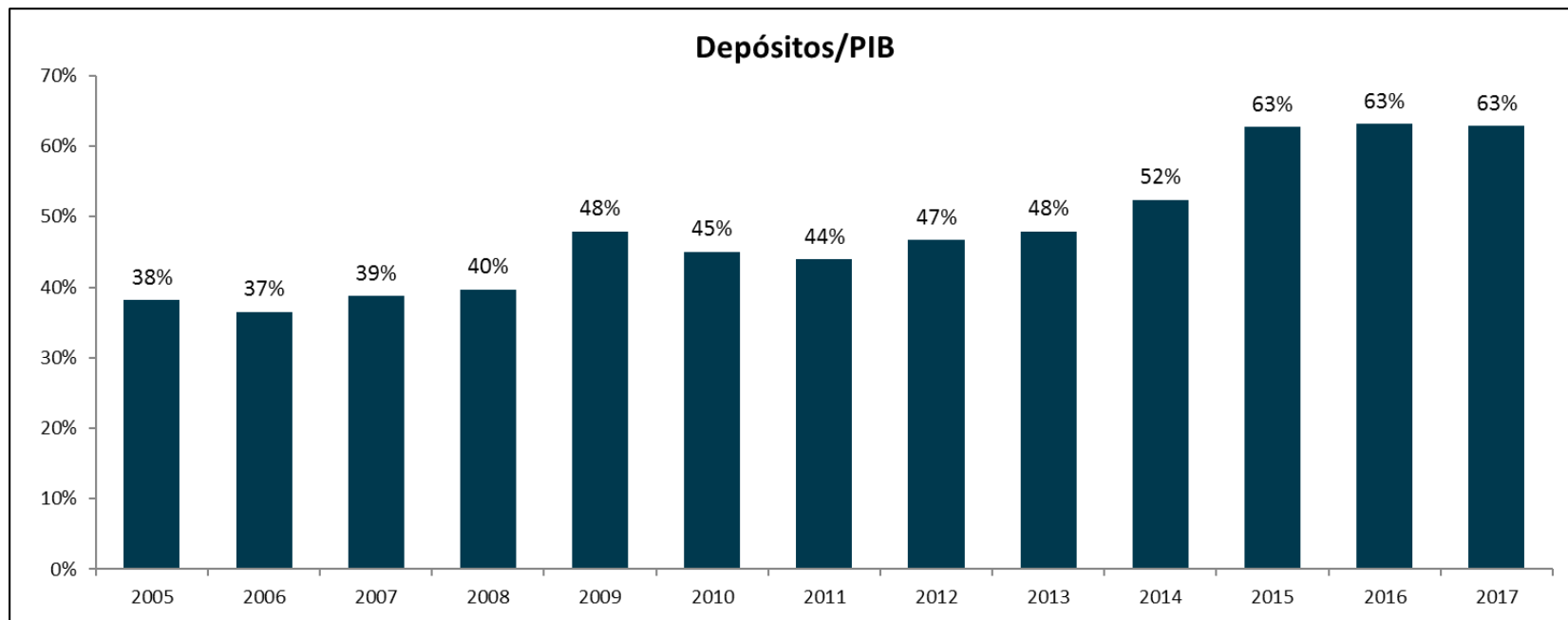
### BOLIVIA: PROFUNDIZACIÓN FINANCIERA DE LA CARTERA DE CRÉDITOS



	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Cartera de créditos/PIB	35%	31%	31%	29%	32%	34%	35%	38%	39%	43%	50%	58%	60%
PIBnominal (Bs millones)	77.024	91.748	103.009	120.694	121.727	137.876	166.232	187.154	211.856	228.004	228.031	233.602	259.418
Cartera (Bs millones)	26.879	28.686	31.877	34.716	39.031	46.966	58.305	70.193	83.676	97.320	114.304	135.003	155.035

## 2. PROFUNDIZACIÓN FINANCIERA EN LA ECONOMÍA

### BOLIVIA: PROFUNDIZACIÓN FINANCIERA DE LOS DEPÓSITOS DEL PÚBLICO

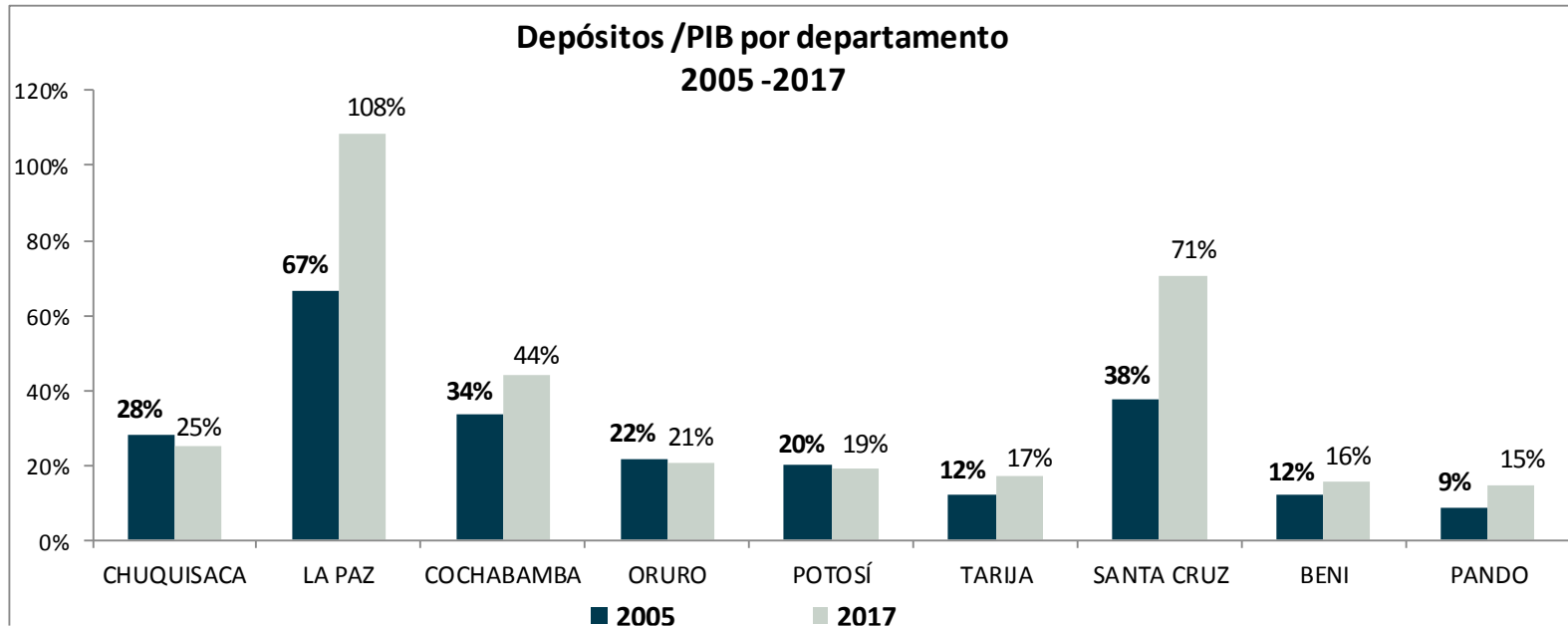


	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Depósitos/PIB	38%	37%	39%	40%	48%	45%	44%	47%	48%	52%	63%	63%	63%
PIBnominal (Bs millones)	77.024	91.748	103.009	120.694	121.727	137.876	166.232	187.154	211.856	228.004	228.031	233.602	259.418
Depósitos (Bs millones)	29.424	33.520	39.966	47.927	58.359	62.069	73.009	87.488	101.516	119.499	143.122	147.510	163.049

## 2. PROFUNDIZACIÓN FINANCIERA EN LA ECONOMÍA

### BOLIVIA: PROFUNDIZACIÓN FINANCIERA DE LOS DEPÓSITOS DEL PÚBLICO A NIVEL DEPARTAMENTAL

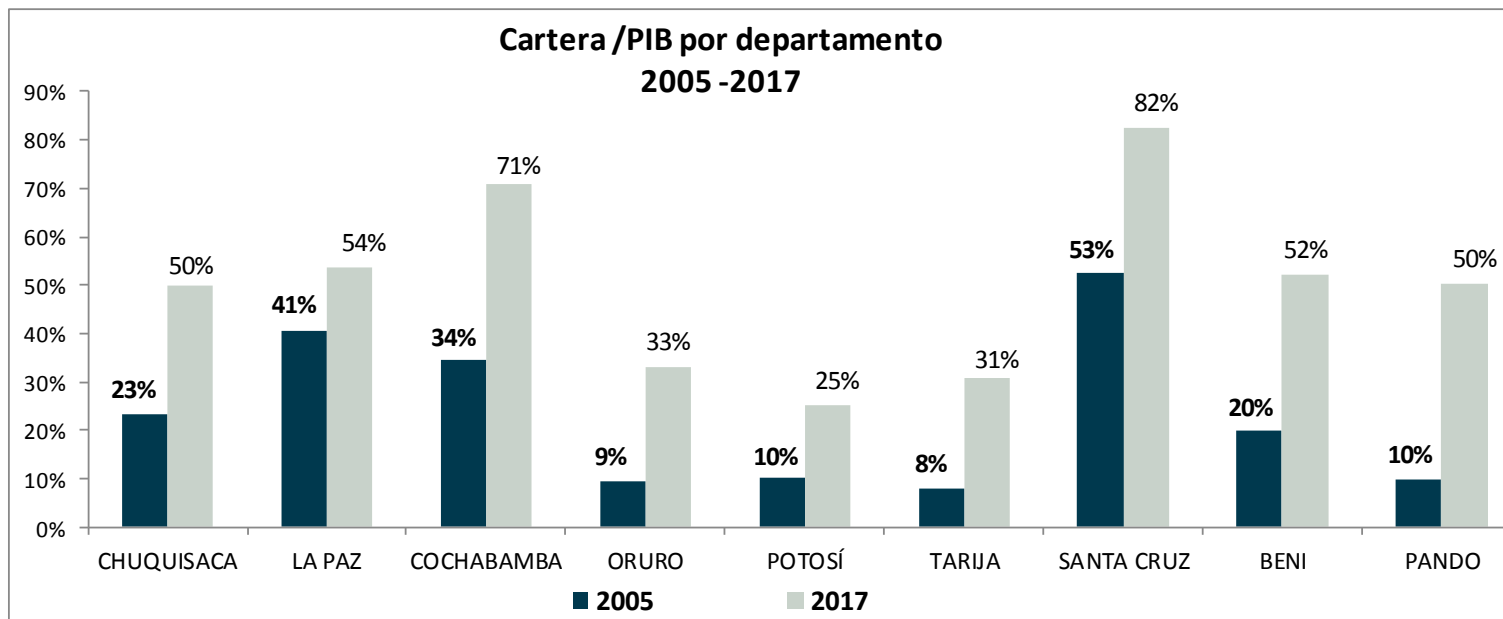
DEPARTAMENTO	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
CHUQUISACA	28%	26%	28%	27%	30%	24%	23%	21%	21%	23%	23%	23%	25%
LA PAZ	67%	62%	59%	65%	79%	79%	76%	86%	90%	92%	111%	107%	108%
COCHABAMBA	34%	35%	39%	38%	43%	40%	42%	41%	41%	44%	46%	44%	44%
ORURO	22%	22%	22%	19%	20%	17%	15%	18%	19%	22%	25%	21%	21%
POTOSÍ	20%	19%	21%	17%	18%	16%	14%	18%	18%	19%	21%	19%	19%
TARIJA	12%	11%	11%	11%	13%	12%	11%	10%	10%	11%	15%	18%	17%
SANTA CRUZ	38%	37%	45%	45%	58%	52%	52%	51%	53%	61%	71%	73%	71%
BENI	12%	12%	16%	16%	15%	14%	15%	17%	19%	23%	21%	17%	16%
PANDO	9%	13%	13%	13%	14%	13%	15%	15%	15%	21%	20%	15%	15%



## 2. PROFUNDIZACIÓN FINANCIERA EN LA ECONOMÍA

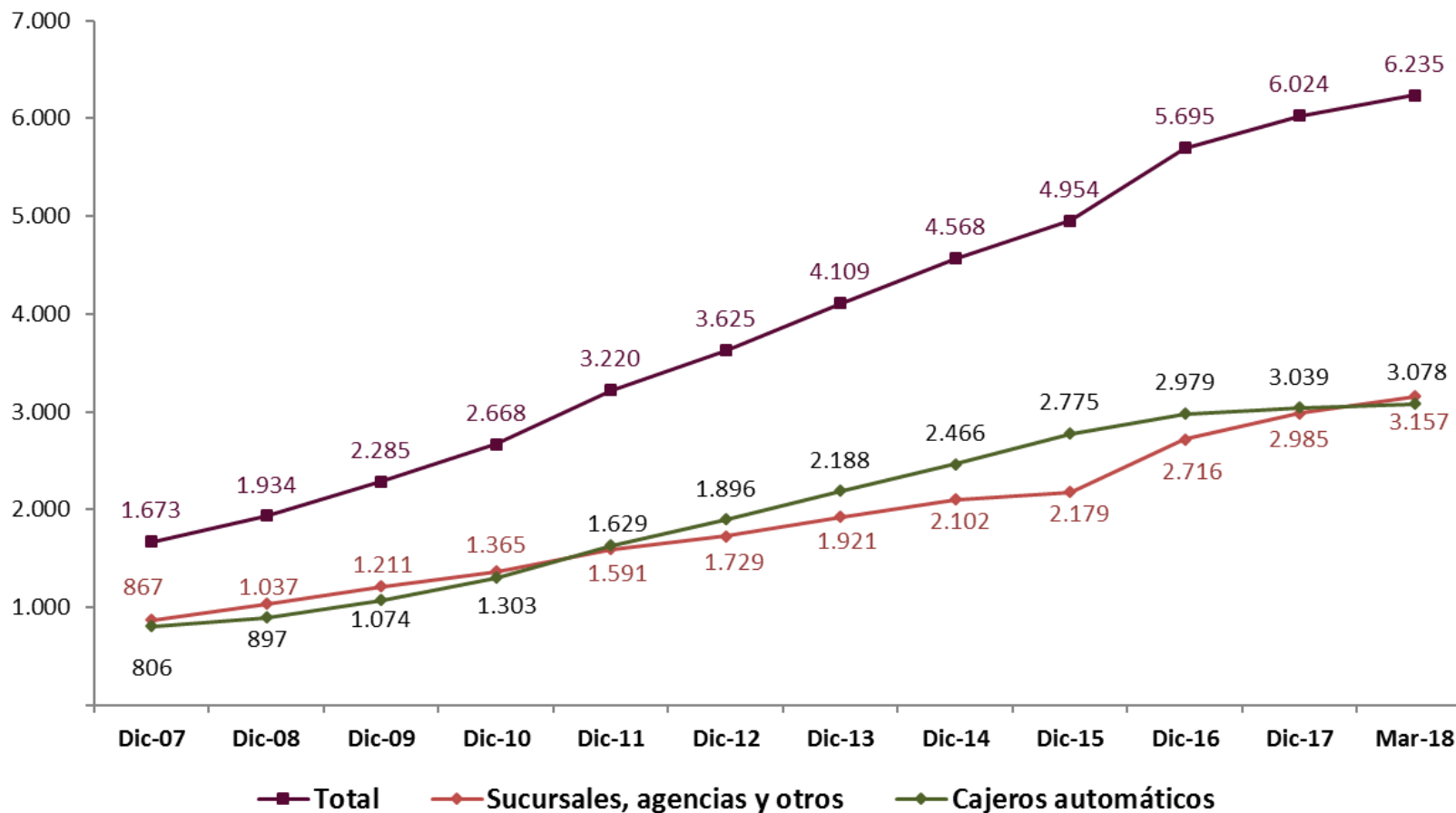
### BOLIVIA: PROFUNDIZACIÓN FINANCIERA DE LA CARTERA DE CRÉDITOS A NIVEL DEPARTAMENTAL

	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
CHUQUISACA	23%	20%	21%	19%	23%	26%	29%	31%	33%	35%	39%	48%	50%
LA PAZ	41%	37%	36%	34%	36%	37%	37%	40%	43%	45%	48%	53%	54%
COCHABAMBA	34%	33%	33%	34%	38%	41%	44%	48%	51%	55%	60%	67%	71%
ORURO	9%	9%	9%	10%	12%	13%	14%	20%	22%	24%	28%	32%	33%
POTOSÍ	10%	9%	11%	10%	11%	11%	12%	16%	19%	21%	23%	24%	25%
TARIJA	8%	8%	8%	9%	11%	12%	12%	12%	12%	14%	20%	31%	31%
SANTA CRUZ	53%	47%	47%	41%	46%	50%	51%	51%	52%	56%	70%	79%	82%
BENI	20%	17%	20%	20%	23%	25%	31%	37%	42%	43%	47%	50%	52%
PANDO	10%	11%	12%	16%	23%	27%	33%	39%	47%	55%	60%	60%	50%



### 3. COBERTURA DE SERVICIOS FINANCIEROS

#### SISTEMA DE INTERMEDIACIÓN FINANCIERA NÚMERO DE PUNTOS DE ATENCIÓN FINANCIERA



Nota 1.- A partir de diciembre de 2015 incluye información del Banco de Desarrollo Productivo S.A.M.

Nota 2.- A partir de noviembre de 2016 incluye información de las Instituciones Financieras de Desarrollo – IFD y de febrero de Pro Mujer IFD.



### 3. COBERTURA DE SERVICIOS FINANCIEROS

#### COBERTURA DE SERVICIOS FINANCIEROS

#### BOLIVIA: EVOLUTIVO DE PUNTOS DE ATENCIÓN FINANCIERA

TIPO DE PUNTO DE ATENCIÓN	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	mar-18
Sucursales, agencias y otros(*)	867	1.037	1.211	1.365	1.591	1.729	1.921	2.102	2.179	2.716	2.985	3.156
Cajeros automáticos	806	897	1.074	1.303	1.629	1.896	2.188	2.466	2.775	2.979	3.039	3.079
<b>Total</b>	<b>1.673</b>	<b>1.934</b>	<b>2.285</b>	<b>2.668</b>	<b>3.220</b>	<b>3.625</b>	<b>4.109</b>	<b>4.568</b>	<b>4.954</b>	<b>5.695</b>	<b>6.024</b>	<b>6.235</b>

(\*) Corresponde a agencia fija, agencia móvil, caja externa, ventanillas de cobranza, oficinas feriales, puntos promocionales, puntos de atención corresponsal financieros y no financieros.

#### BOLIVIA: EVOLUTIVO DE PUNTOS DE ATENCIÓN FINANCIERA, POR DEPARTAMENTO

DEPARTAMENTO	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	mar-18
CHUQUISACA	71	90	104	119	134	155	178	199	228	285	327	337
LA PAZ	501	558	653	786	935	1.041	1.151	1.270	1.425	1.611	1.769	1.835
COCHABAMBA	283	321	373	435	542	632	724	791	830	951	1.021	1.063
ORURO	44	59	74	89	102	121	136	159	168	208	220	234
POTOSÍ	75	86	96	113	128	140	139	164	173	221	242	251
TARIJA	86	108	137	166	193	212	238	263	277	317	334	342
SANTA CRUZ	537	618	740	837	1.042	1.157	1.359	1.523	1.636	1.853	1.852	1.898
BENI	61	76	87	97	114	130	142	150	163	187	202	216
PANDO	15	18	21	26	30	37	42	49	54	62	57	59
<b>BOLIVIA</b>	<b>1.673</b>	<b>1.934</b>	<b>2.285</b>	<b>2.668</b>	<b>3.220</b>	<b>3.625</b>	<b>4.109</b>	<b>4.568</b>	<b>4.954</b>	<b>5.695</b>	<b>6.024</b>	<b>6.235</b>

Nota 1.- A partir de diciembre de 2015 incluye información del Banco de Desarrollo Productivo S.A.M.

Nota 2.- A partir de noviembre de 2016 incluye información de las Instituciones Financieras de Desarrollo – IFD y de febrero de Pro Mujer IFD.

### 3. COBERTURA DE SERVICIOS FINANCIEROS

#### COBERTURA DE SERVICIOS FINANCIEROS

#### BOLIVIA: EVOLUTIVO DE PUNTOS DE ATENCIÓN FINANCIERA ÁREA URBANA Y RURAL (\*)

TIPO DE PUNTO DE ATENCIÓN FINANCIERA	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	mar-18
<b>CIUDADES CAPITAL + EL ALTO (URBANA)</b>												
Sucursales, agencias y otros (**)	662	809	926	1,052	1,174	1,239	1,346	1,446	1,522	1,947	2,126	2,254
Cajeros automáticos	750	828	985	1,193	1,465	1,686	1,942	2,178	2,447	2,616	2,648	2,677
<b>LOCALIDADES PROVINCIALES (RURAL)</b>												
Sucursales, agencias y otros (**)	205	228	285	313	417	490	575	656	657	769	859	903
Cajeros automáticos	56	69	89	110	164	210	246	288	328	363	391	401
<b>Total</b>	<b>1,673</b>	<b>1,934</b>	<b>2,285</b>	<b>2,668</b>	<b>3,220</b>	<b>3,625</b>	<b>4,109</b>	<b>4,568</b>	<b>4,954</b>	<b>5,695</b>	<b>6,024</b>	<b>6,235</b>

(\*) Para efectos de esta publicación se considera como área urbana a las ciudades capitales de departamento y El Alto, y como área rural al resto de

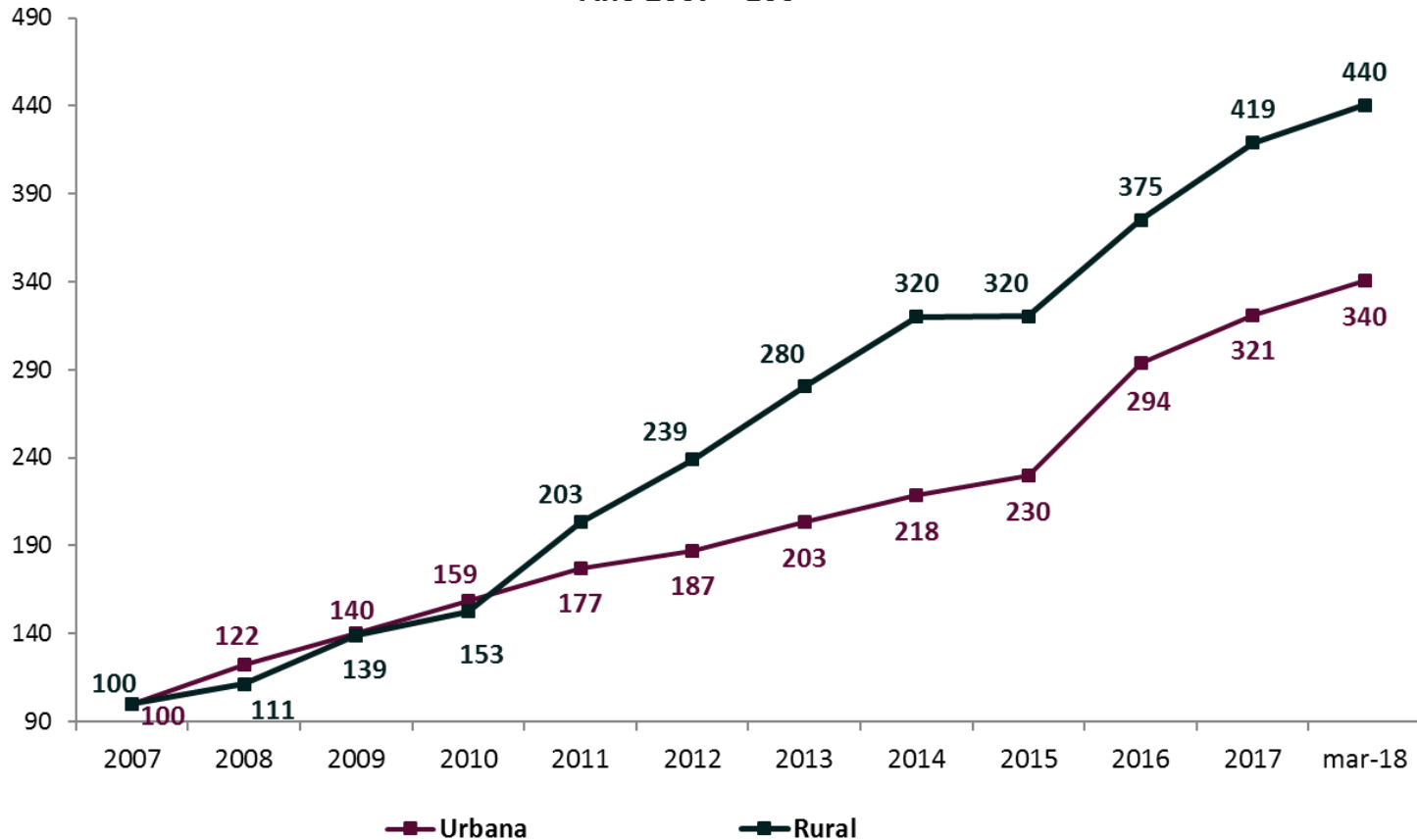
(\*\*) Corresponde a agencias fija y móvil, oficina central, externa y ferial, ventanillas de cobranza, puntos promocionales, puntos de atención

(\*) Para efectos de esta publicación se considera como área urbana a las ciudades capitales de departamento y El Alto, y como área rural al resto de las localidades.

(\*\*) Corresponde a agencias fija y móvil, oficina central, externa y ferial, ventanillas de cobranza, puntos promocionales, puntos de atención corresponsal financieros y no financieros.

### 3. COBERTURA DE SERVICIOS FINANCIEROS

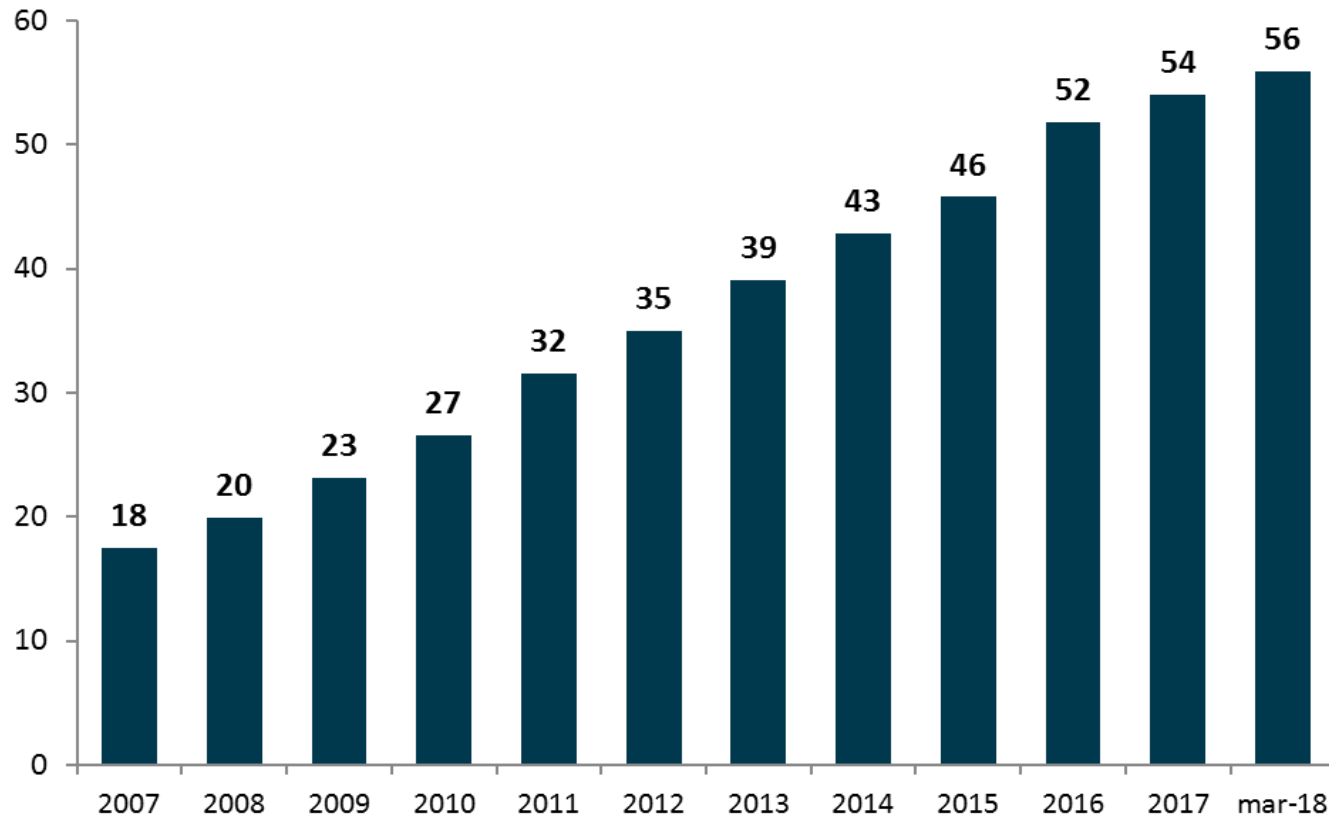
**ÍNDICE DE CRECIMIENTO(\*) DE PUNTOS DE ATENCIÓN FINANCIERA  
 POR ÁREA URBANA Y RURAL  
 Año 2007 = 100**



(\*) Corresponde a agencias fija y móvil, oficina central, externa y ferrial, ventanillas de cobranza, puntos promocionales, puntos de atención corresponsal financieros y no financieros.  
 Nota.- A partir de diciembre de 2015 se incluye información del Banco de Desarrollo Productivo S.A.M., a partir de diciembre de 2016 incluye información de las Instituciones Financieras de Desarrollo – IFD y de febrero de Pro Mujer IFD.

### 3. COBERTURA DE SERVICIOS FINANCIEROS

#### PUNTOS DE ATENCIÓN FINANCIERA (\*) POR CADA 100.000 HABITANTES (\*\*) EVOLUTIVO A NIVEL NACIONAL

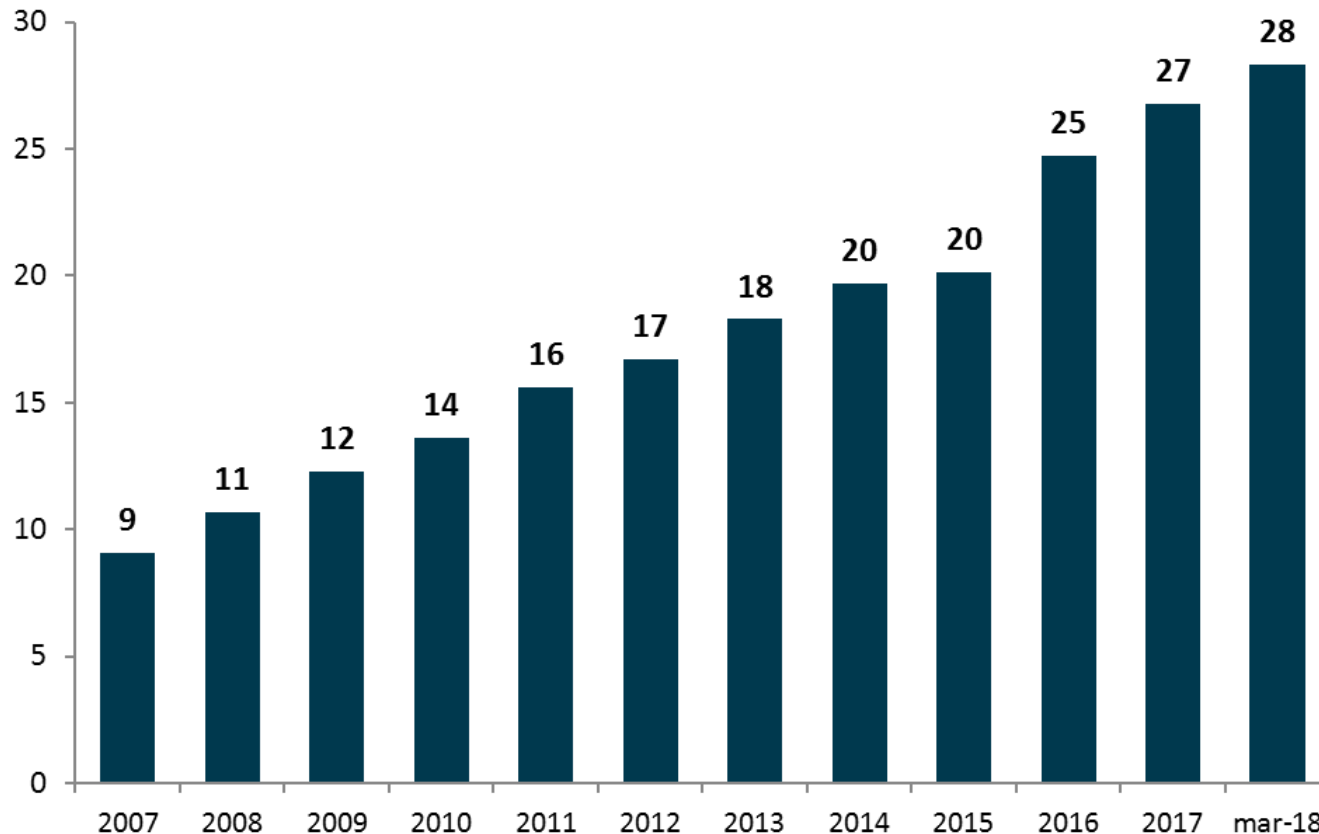


(\*) Incluye oficinas centrales, sucursales, agencias, cajeros automáticos y otros puntos de atención financiera.

(\*\*) Considera población estimada y proyectada por el Instituto Nacional de Estadística – INE.

### 3. COBERTURA DE SERVICIOS FINANCIEROS

#### SUCURSALES, AGENCIAS Y OTROS (\*) POR CADA 100.000 HABITANTES (\*\*) EVOLUTIVO A NIVEL NACIONAL

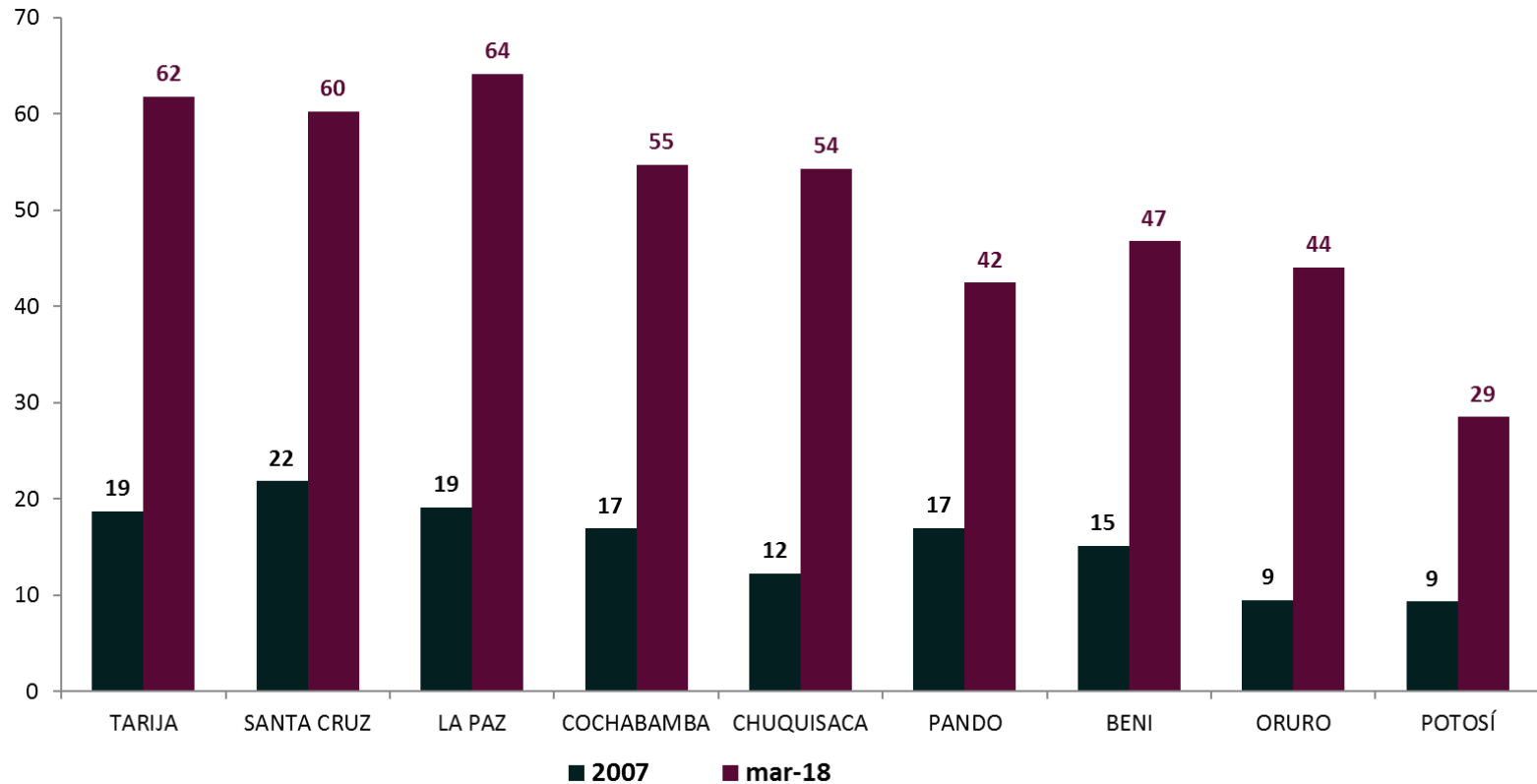


(\*) No incluye cajeros automáticos.

(\*\*) Considera población estimada y proyectada por el Instituto Nacional de Estadística – INE.

### 3. COBERTURA DE SERVICIOS FINANCIEROS

#### PUNTOS DE ATENCIÓN FINANCIERA (\*) POR CADA 100.000 HABITANTES (\*\*) SEGÚN DEPARTAMENTO

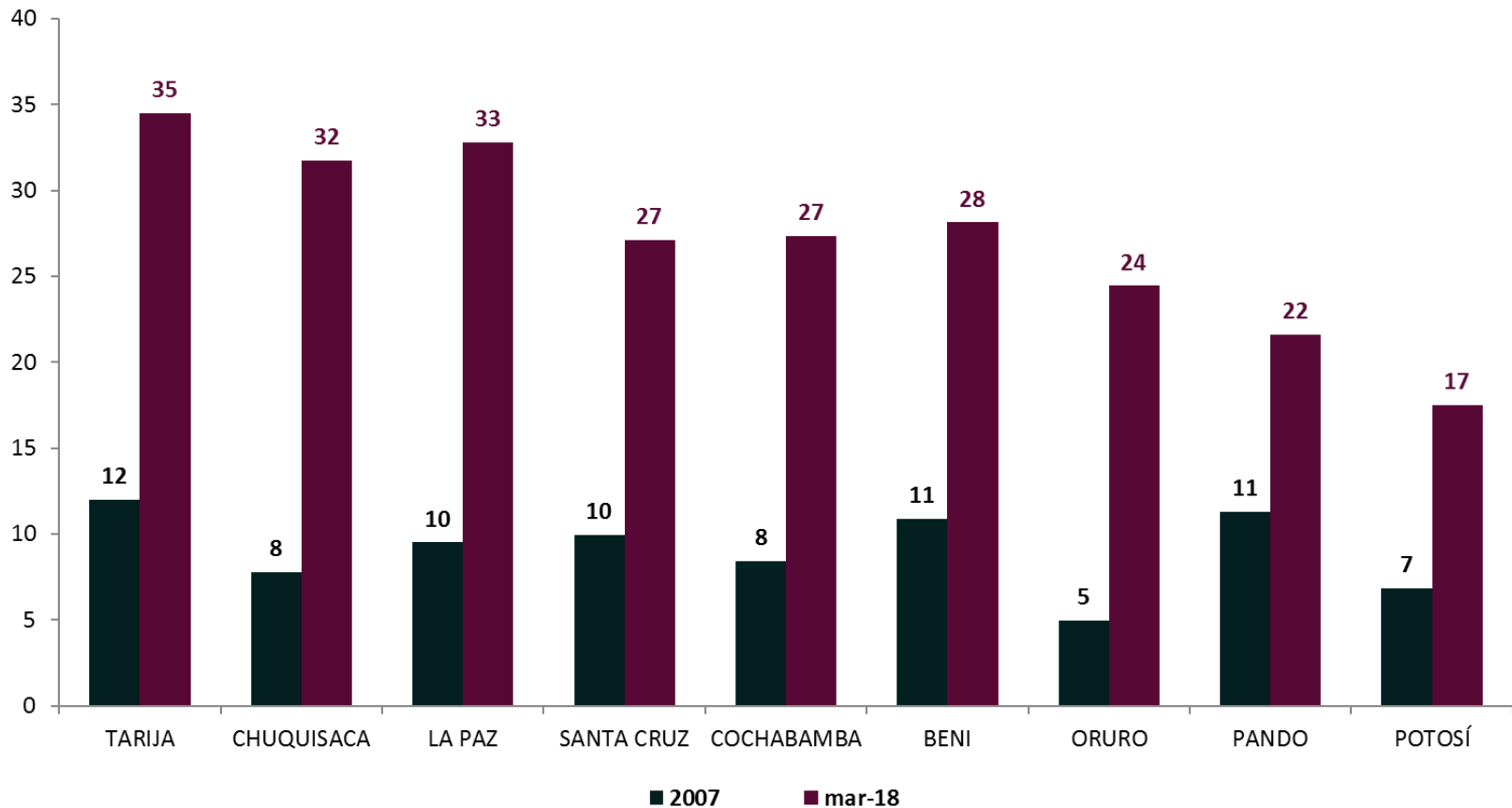


(\*) Incluye oficinas centrales, sucursales, agencias, cajeros automáticos y otros puntos de atención financiera.

(\*\*) Considera población estimada y proyectada por el Instituto Nacional de Estadística – INE.

### 3. COBERTURA DE SERVICIOS FINANCIEROS

**SUCURSALES, AGENCIAS Y OTROS (\*) POR CADA 100.000 HABITANTES (\*\*)  
SEGÚN DEPARTAMENTO**



(\*) No incluye cajeros automáticos.

(\*\*) Considera población estimada y proyectada por el Instituto Nacional de Estadística – INE.

### 3. COBERTURA DE SERVICIOS FINANCIEROS

#### COBERTURA DE PUNTOS DE ATENCIÓN FINANCIERA (PAF) POR MUNICIPIO (\*) MARZO DE 2018

Departamento	Municipios con PAF (con cobertura)		Municipios sin PAF (sin cobertura)		Total	
	Nº	Población	Nº	Población	Nº	Población
Chuquisaca	19	530.294	10	90.854	29	621.148
La Paz	45	2.525.360	42	337.144	87	2.862.504
Cochabamba	31	1.776.355	16	167.074	47	1.943.429
Oruro	7	393.978	28	137.912	35	531.890
Potosí	16	630.137	24	250.514	40	880.651
Tarija	10	547.707	1	5.666	11	553.373
Santa Cruz	45	3.081.608	11	70.068	56	3.151.676
Beni	14	440.260	5	21.821	19	462.081
Pando	4	93.697	11	45.321	15	139.018
<b>Total</b>	<b>191</b>	<b>10.019.396</b>	<b>148</b>	<b>1.126.374</b>	<b>339</b>	<b>11.145.770</b>

Departamento	(Participación %)					
	Municipios con PAF (con cobertura)		Municipios sin PAF (sin cobertura)		Total	
	Nº	Población	Nº	Población	Nº	Población
Chuquisaca	66%	85%	34%	15%	100%	100%
La Paz	52%	88%	48%	12%	100%	100%
Cochabamba	66%	91%	34%	9%	100%	100%
Oruro	20%	74%	80%	26%	100%	100%
Potosí	40%	72%	60%	28%	100%	100%
Tarija	91%	99%	9%	1%	100%	100%
Santa Cruz	80%	98%	20%	2%	100%	100%
Beni	74%	95%	26%	5%	100%	100%
Pando	27%	67%	73%	33%	100%	100%
<b>Total</b>	<b>56%</b>	<b>90%</b>	<b>44%</b>	<b>10%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

(\*) Corresponde a los PAF (sin cajeros automáticos) de los bancos múltiples, bancos PYME, entidades financieras de vivienda, cooperativas de ahorro y crédito abiertas, instituciones financieras de desarrollo y banco de desarrollo productivo.

Nota.- Considera la proyección poblacional para la gestión 2017, fuente INE.



### 3. COBERTURA DE SERVICIOS FINANCIEROS

#### COBERTURA DE SERVICIOS FINANCIEROS SEGÚN MUNICIPIO Y POBLACIÓN ALCANZADA

DEPARTAMENTO	2007		mar-18	
	COBERTURA DE LOS MUNICIPIOS (*) (%)	COBERTURA DE POBLACIÓN (**) (%)	COBERTURA DE LOS MUNICIPIOS (*) (%)	COBERTURA DE POBLACIÓN (**) (%)
TARIJA	55%	87%	91%	99%
SANTA CRUZ	46%	84%	80%	98%
BENI	47%	86%	74%	95%
COCHABAMBA	28%	71%	66%	91%
LA PAZ	15%	75%	52%	88%
CHUQUISACA	21%	59%	66%	85%
ORURO	3%	49%	20%	74%
POTOSÍ	23%	51%	40%	72%
PANDO	7%	50%	27%	67%
<b>BOLIVIA</b>	<b>25%</b>	<b>73%</b>	<b>56%</b>	<b>90%</b>

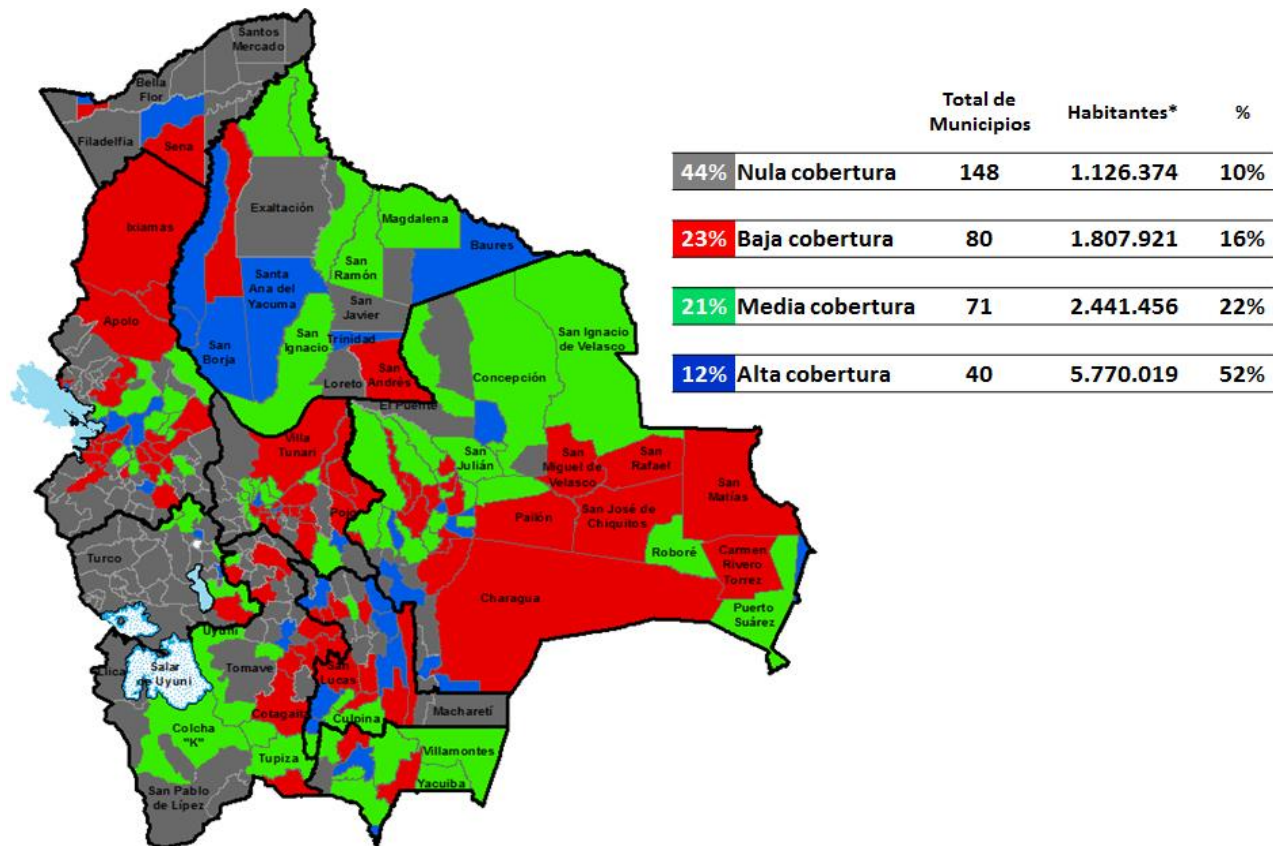
(\*) Número de municipios con cobertura / número total de municipios.

(\*\*) Población de los municipios con cobertura / población del departamento.

Nota.- Considera la proyección poblacional para la gestión 2017, fuente INE.

### 3. COBERTURA DE SERVICIOS FINANCIEROS

#### MAPA DE COBERTURA DE LOS SERVICIOS FINANCIEROS POR MUNICIPIO MARZO DE 2018



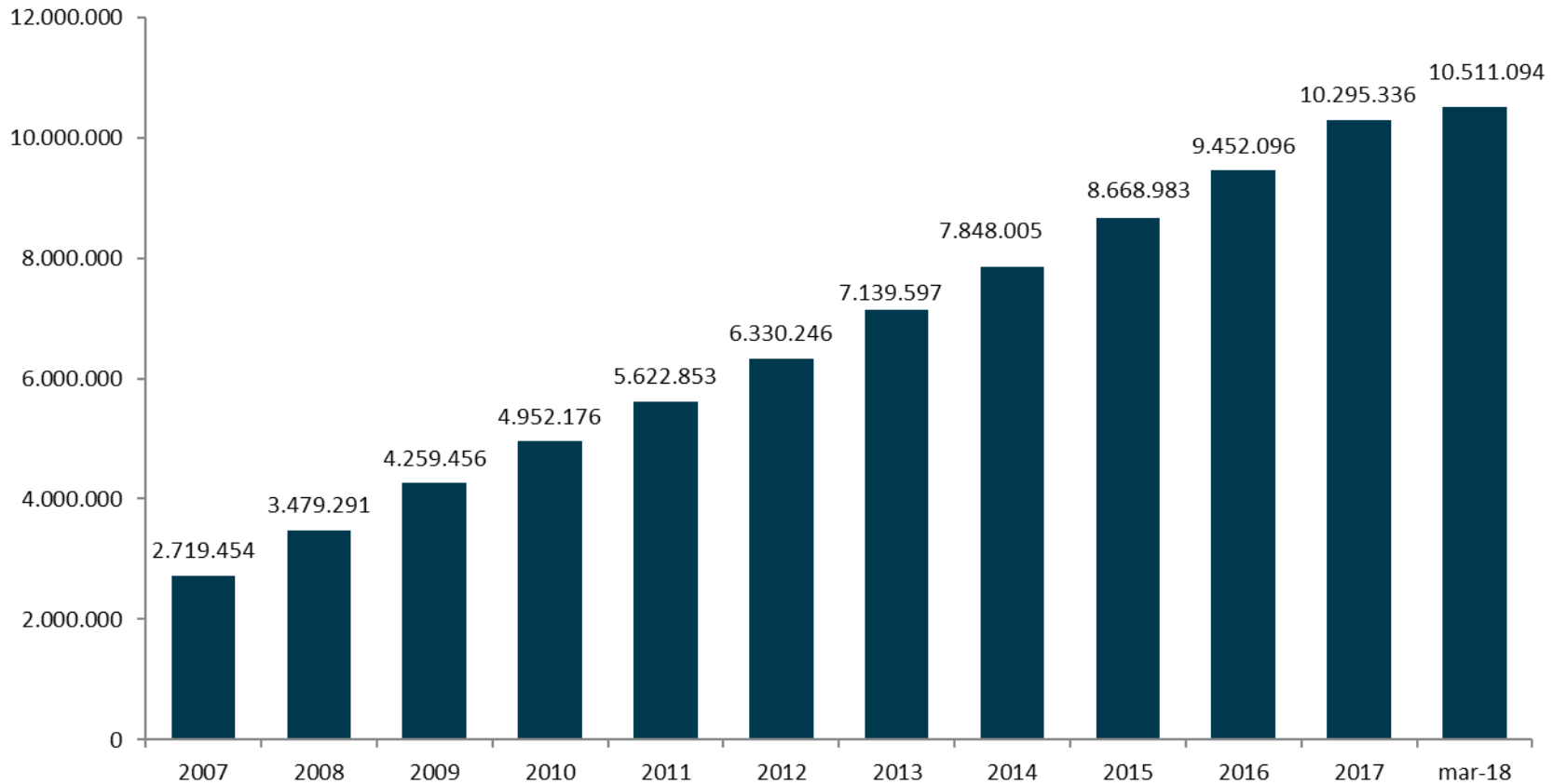
\* Proyección poblacional a 2017, fuente INE.

(\*) Corresponde a los PAF (sin cajeros automáticos) de los bancos múltiples, bancos PYME, entidades financieras de vivienda, cooperativas de ahorro y crédito abiertas, instituciones financieras de desarrollo y bancos de desarrollo productivo.

Nota.- Considera la proyección poblacional para la gestión 2017, fuente INE.

## 4. ACCESO Y USO DE LOS SERVICIOS FINANCIEROS

### ACCESO EVOLUCIÓN DEL NÚMERO DE CUENTAS DE DEPÓSITO

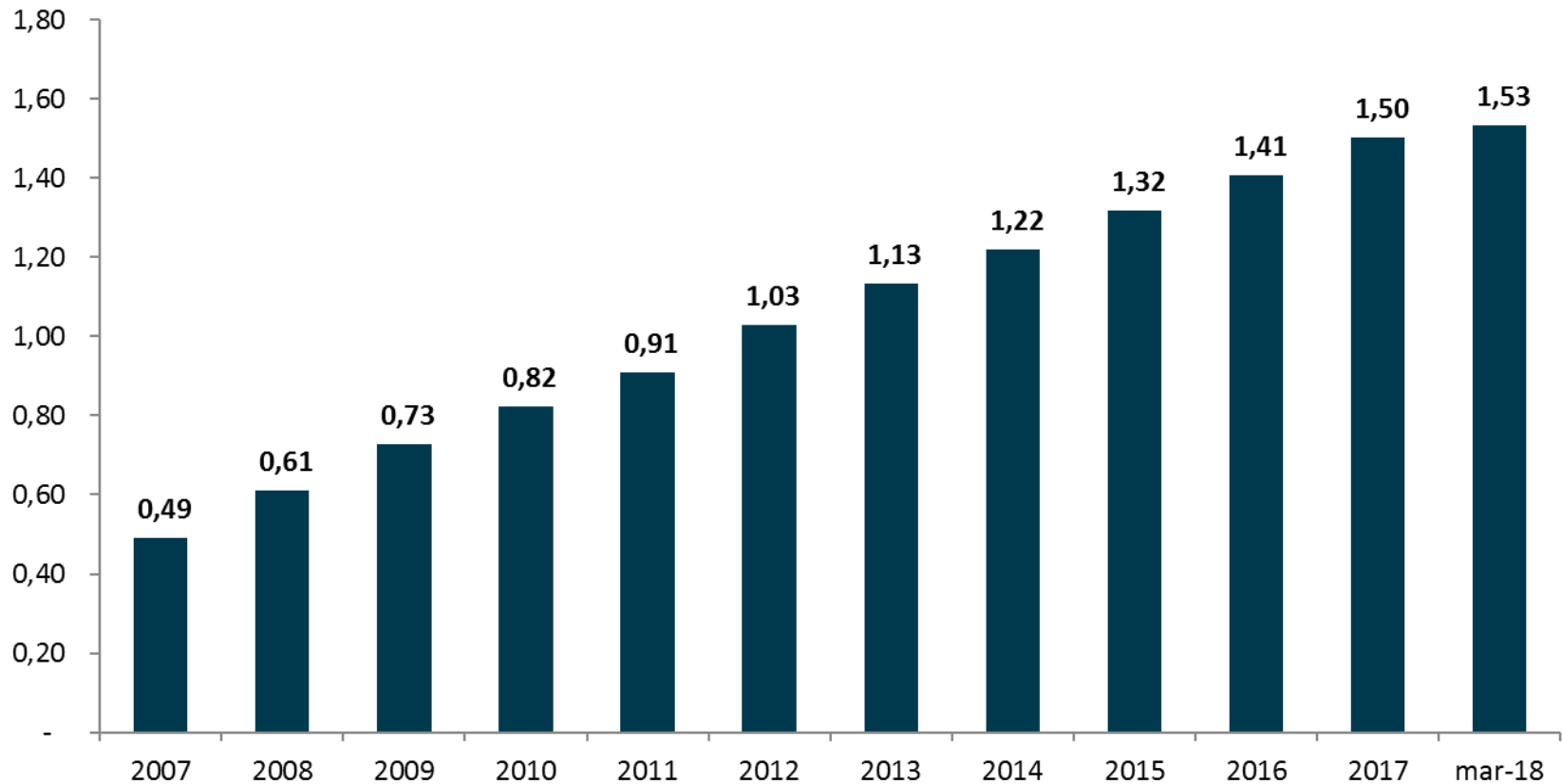


Nota 1.- A partir de diciembre de 2015 incluye información del Banco de Desarrollo Productivo S.A.M.

## 4. ACCESO Y USO DE LOS SERVICIOS FINANCIEROS

### ACCESO

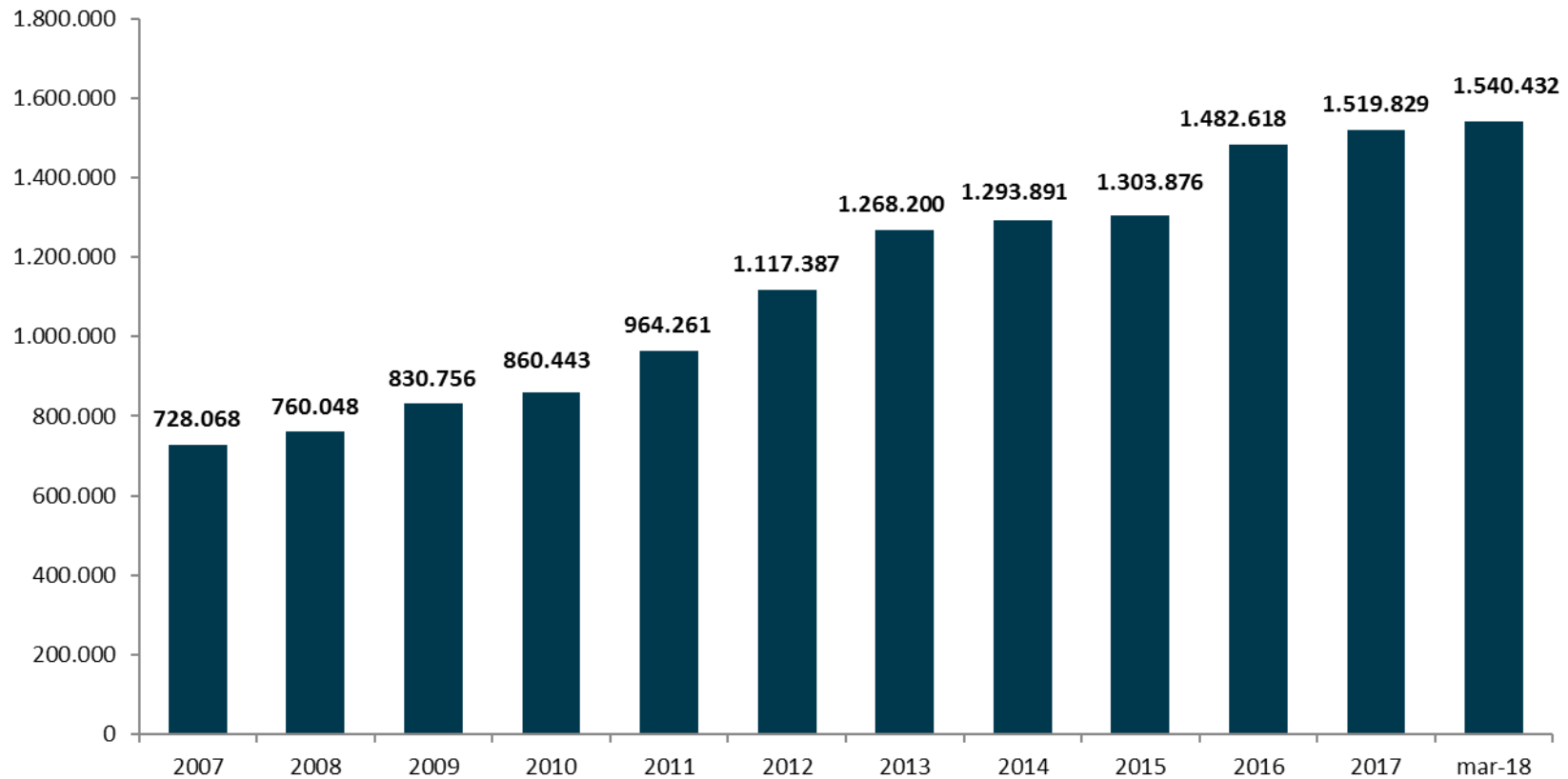
#### NÚMERO DE CUENTAS DE DEPÓSITO CON RELACIÓN A LA POBLACIÓN MAYOR A 18 AÑOS (\*)



(\*) Considera población estimada y proyectada por el Instituto Nacional de Estadística – INE.

## 4. ACCESO Y USO DE LOS SERVICIOS FINANCIEROS

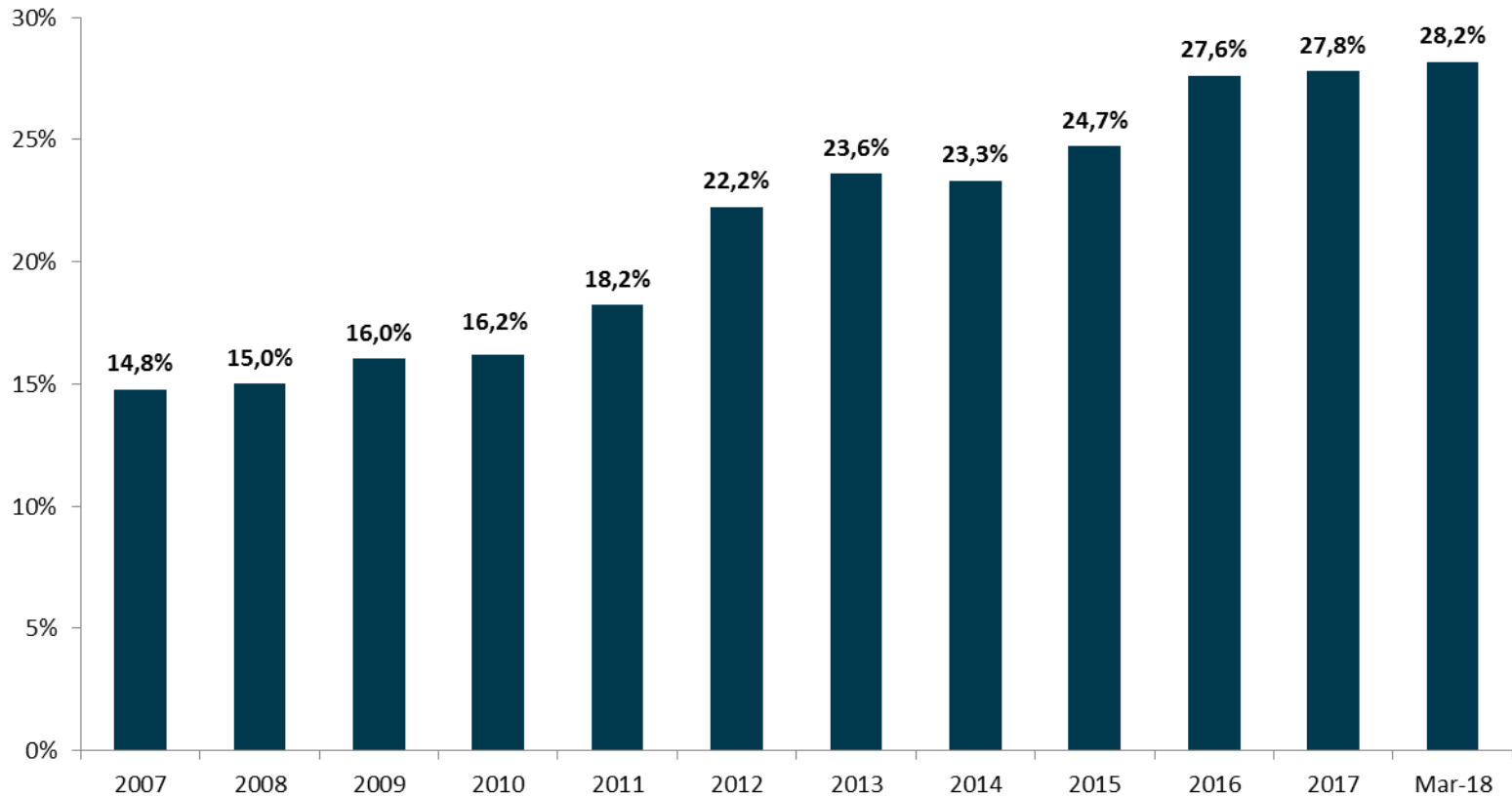
### NÚMERO DE PRESTATARIOS (\*)



(\*) Corresponde al número de prestatarios únicos por entidad de intermediación financiera.

## 4. ACCESO Y USO DE LOS SERVICIOS FINANCIEROS

### NÚMERO DE PRESTATARIOS (\*) COMO PORCENTAJE DE LA POBLACIÓN ECONÓMICAMENTE ACTIVA – PEA (\*\*)

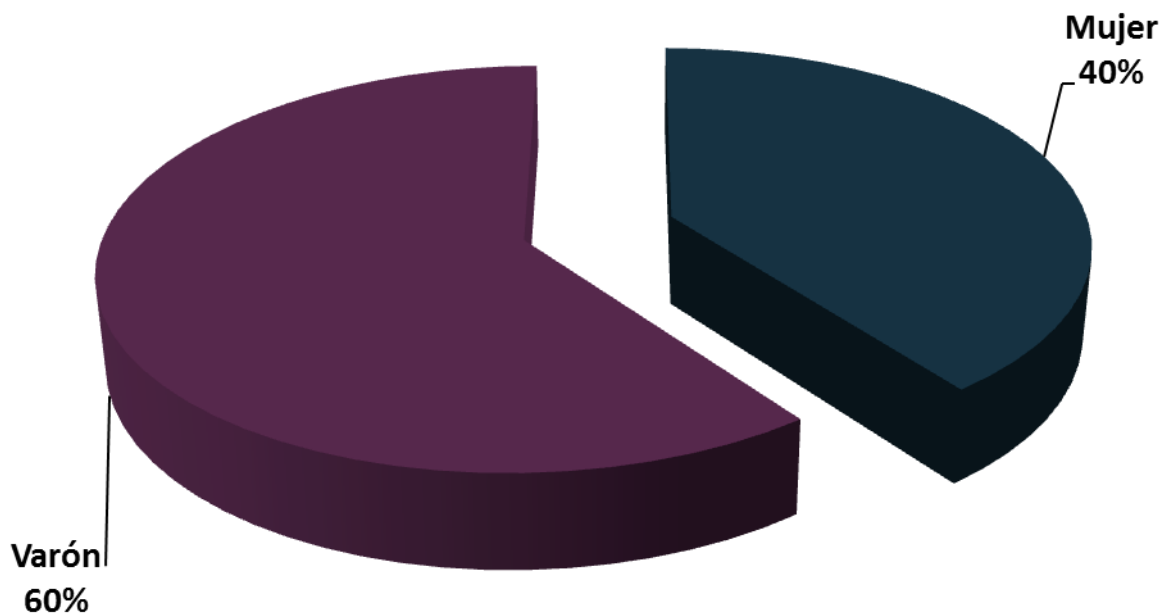


(\*) Corresponde al número de prestatarios únicos por entidad de intermediación financiera.

(\*\*) Fuente: Instituto Nacional de Estadística – INE, Encuesta de Hogares.

## 4. ACCESO Y USO DE LOS SERVICIOS FINANCIEROS

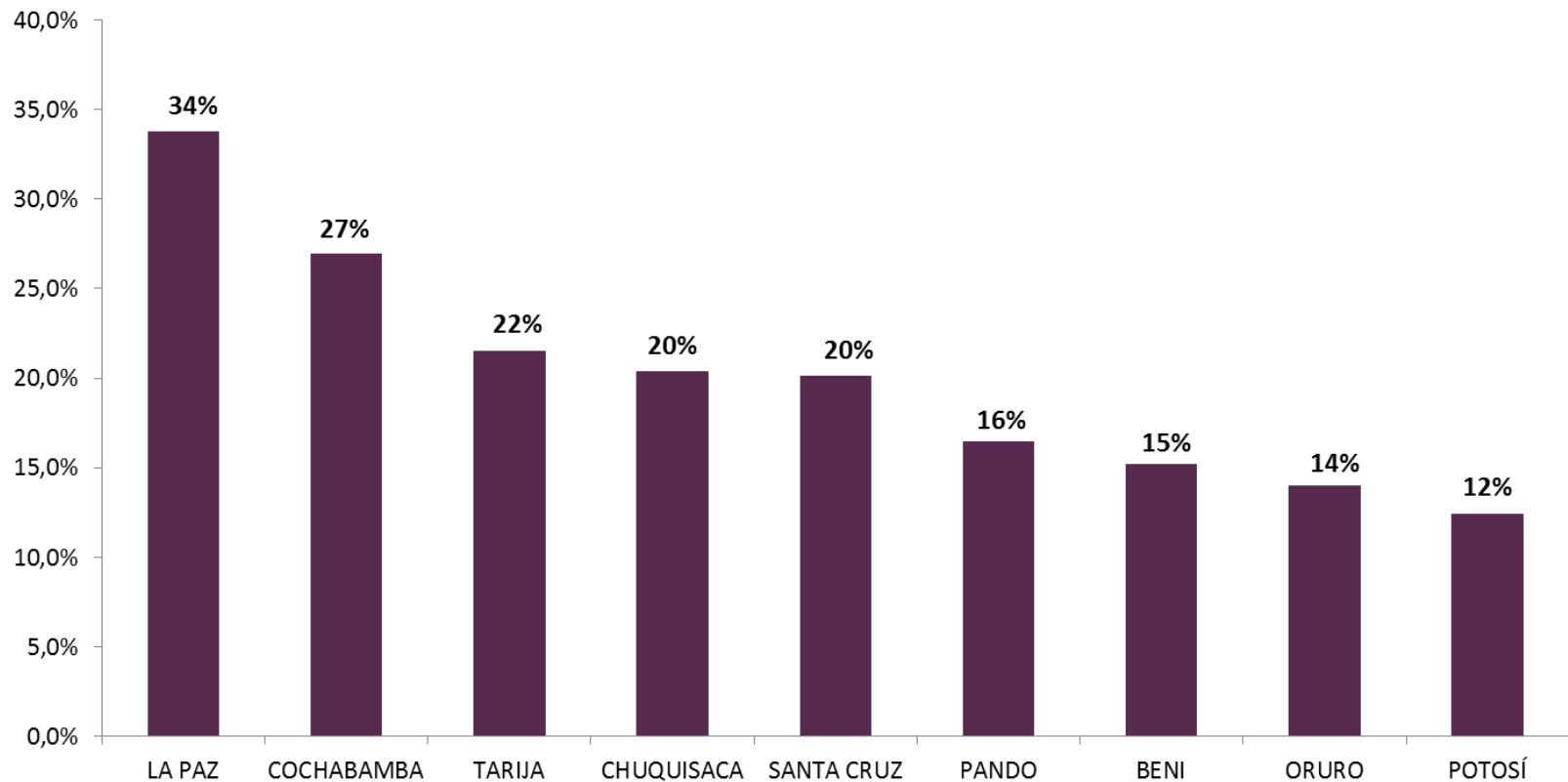
### ACCESO COMPOSICIÓN DEL NÚMERO DE PRESTATARIOS (\*) POR GÉNERO AL 31 DE MARZO DE 2018



(\*) Corresponde al número de deudores únicos del sistema de intermediación financiera.

## 4. ACCESO Y USO DE LOS SERVICIOS FINANCIEROS

### ACCESO NÚMERO DE PRESTATARIOS(\*) CON RESPECTO A LA PEA(\*\*) SEGÚN DEPARTAMENTO MARZO DE 2018



(\*) Corresponde al número de deudores únicos del sistema de intermediación financiera.

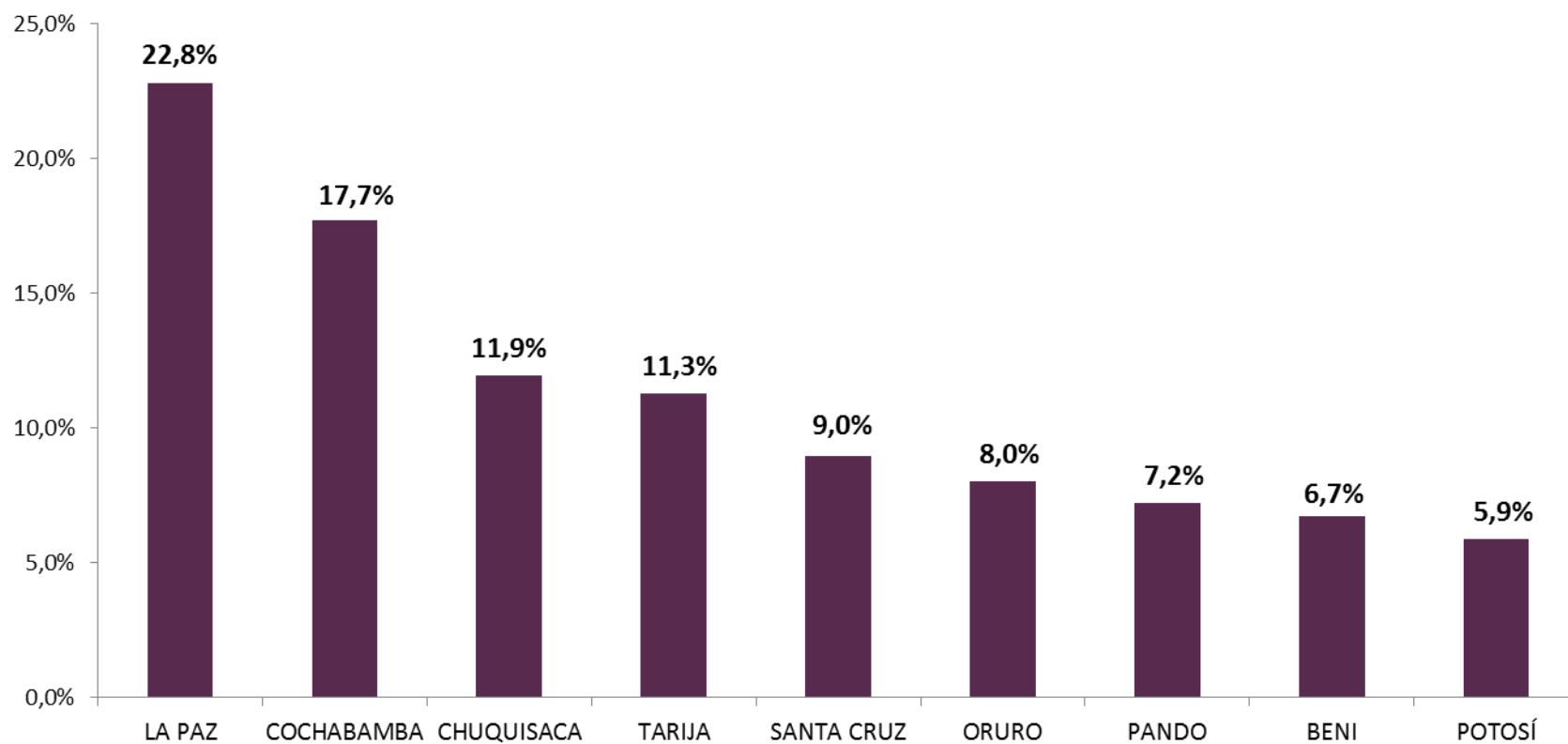
(\*\*) Población económicamente activa.

Nota.- Para fines de esta presentación, para la PEA de la gestión 2018, se consideró la participación de la PEA del Censo 2012.



## 4. ACCESO Y USO DE LOS SERVICIOS FINANCIEROS

### ACCESO PEQUEÑOS Y MICRO DEUDORES (\*) COMO PORCENTAJE DE LA PEA (\*\*) SEGÚN DEPARTAMENTO MARZO DE 2018



(\*) Corresponde al número de deudores únicos del sistema de intermediación financiera.

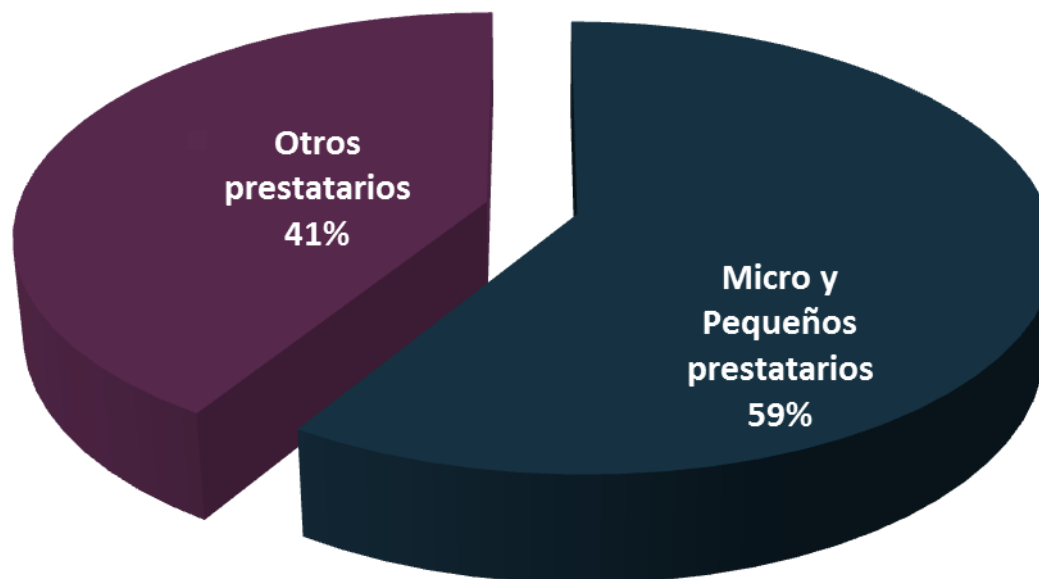
(\*\*) Población económicamente activa.

Nota.- Para fines de esta presentación, para la PEA se consideró la población proyectada de 2017 con la participación de la PEA del Censo 2012.

## 4. ACCESO Y USO DE LOS SERVICIOS FINANCIEROS

### USO

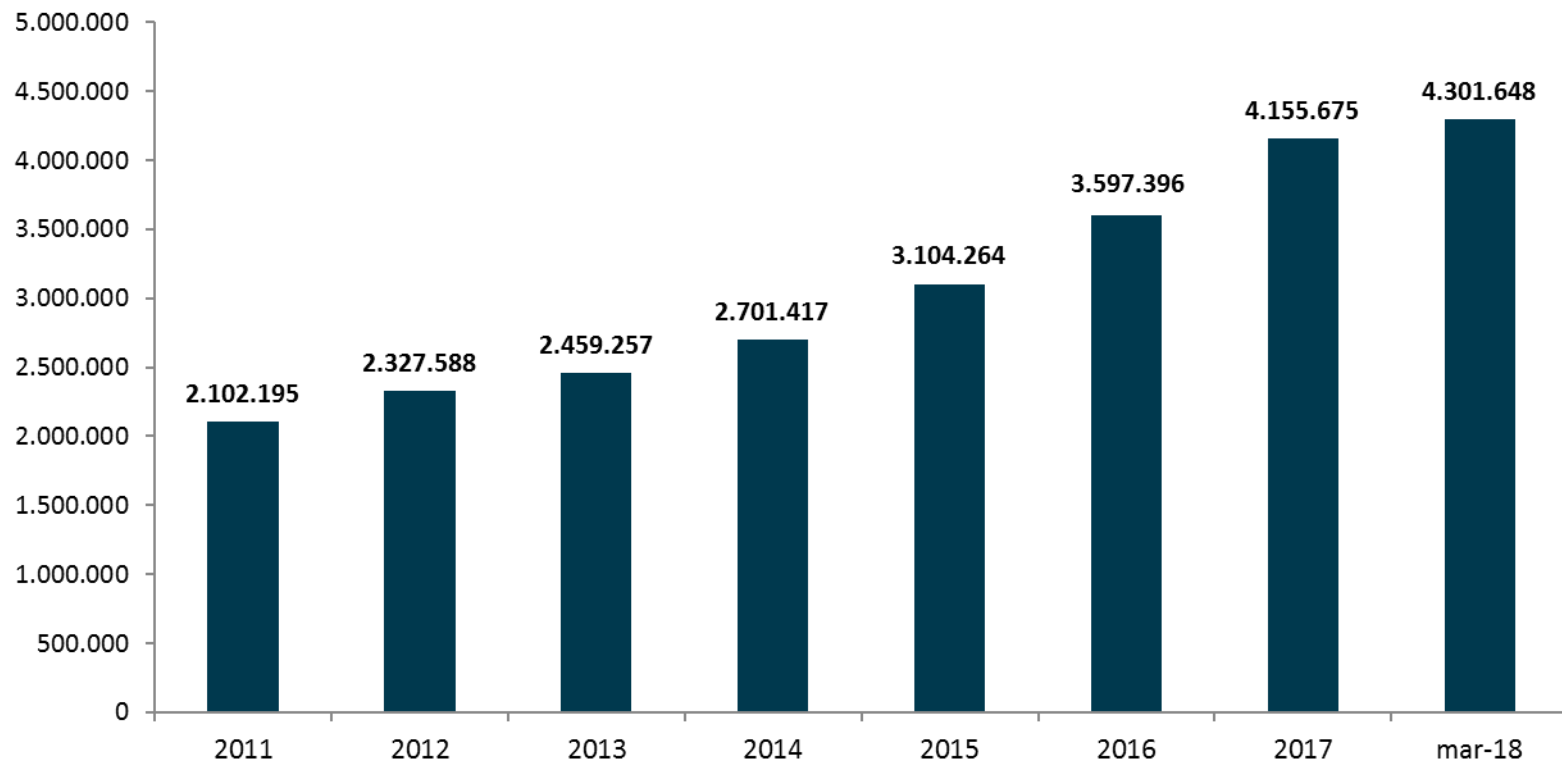
**PARTICIPACIÓN DE LOS PEQUEÑOS Y MICRO PRESTATARIOS RESPECTO AL TOTAL DE PRESTATARIOS (\*)  
AL 31 DE MARZO DE 2018**



(\*) Corresponde al número de deudores únicos del sistema de intermediación financiera.

## 4. ACCESO Y USO DE LOS SERVICIOS FINANCIEROS

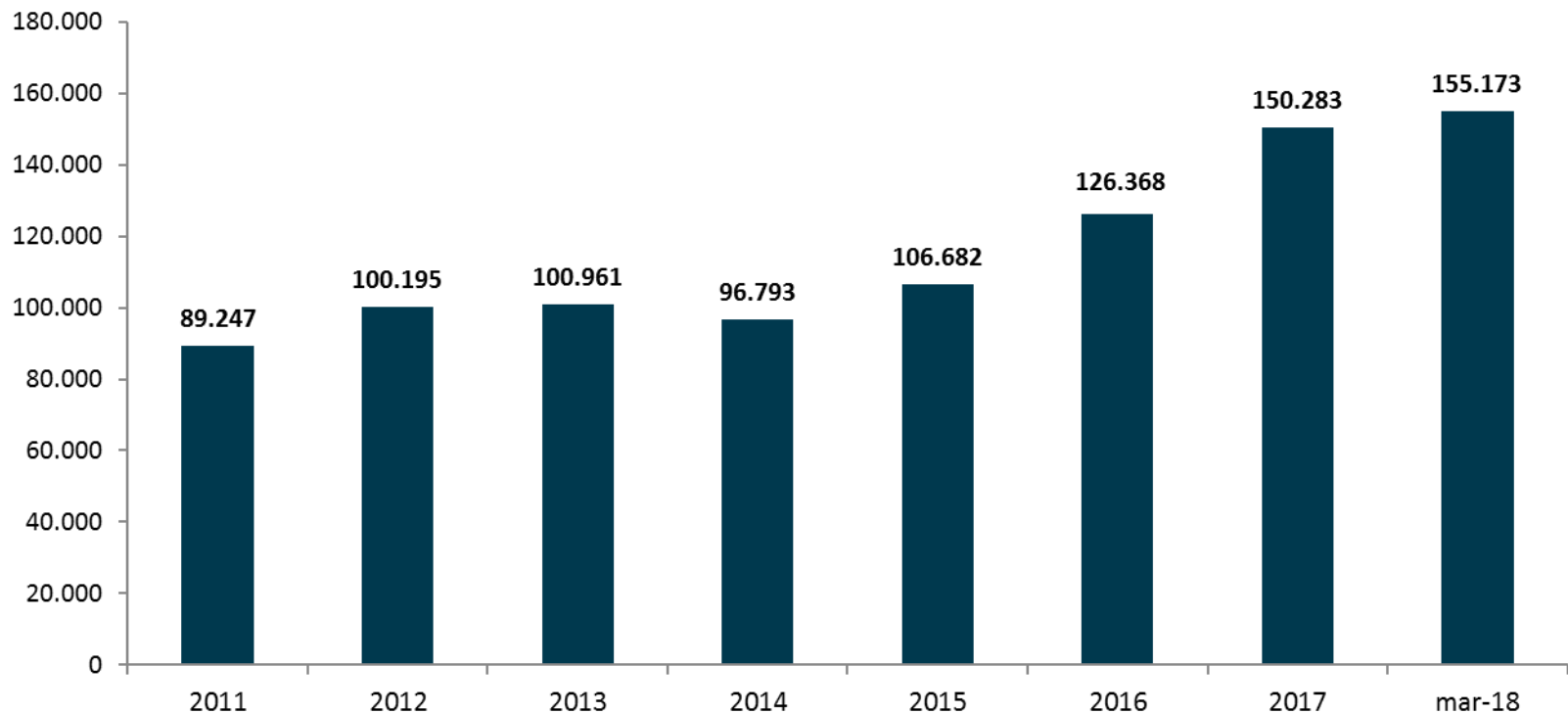
### ACCESO NÚMERO DE TARJETAS DE DÉBITO



(\*) Para fines de esta presentación, se considera la información del Banco Fortaleza S.A. y Banco Prodem S.A. a febrero de 2018

## 4. ACCESO Y USO DE LOS SERVICIOS FINANCIEROS

### ACCESO NÚMERO DE TARJETAS DE CRÉDITO



(\*) Para fines de esta presentación, se considera la información del Banco Fortaleza S.A. y Banco Prodem S.A. a febrero de 2018

## 4. ACCESO Y USO DE LOS SERVICIOS FINANCIEROS

### USO NÚMERO DE TARJETAS DE DÉBITO / NÚMERO DE CUENTAS DE DEPÓSITOS

	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	mar-18
Número de tarjetas de débito/ cuentas de depósito	37,4%	36,8%	34,4%	34,4%	35,8%	38,1%	40,4%	40,9%
Número de tarjetas de débito/ cuentas en caja de ahorros y a la vista	38,3%	37,6%	35,2%	35,1%	36,5%	38,7%	41,0%	41,8%

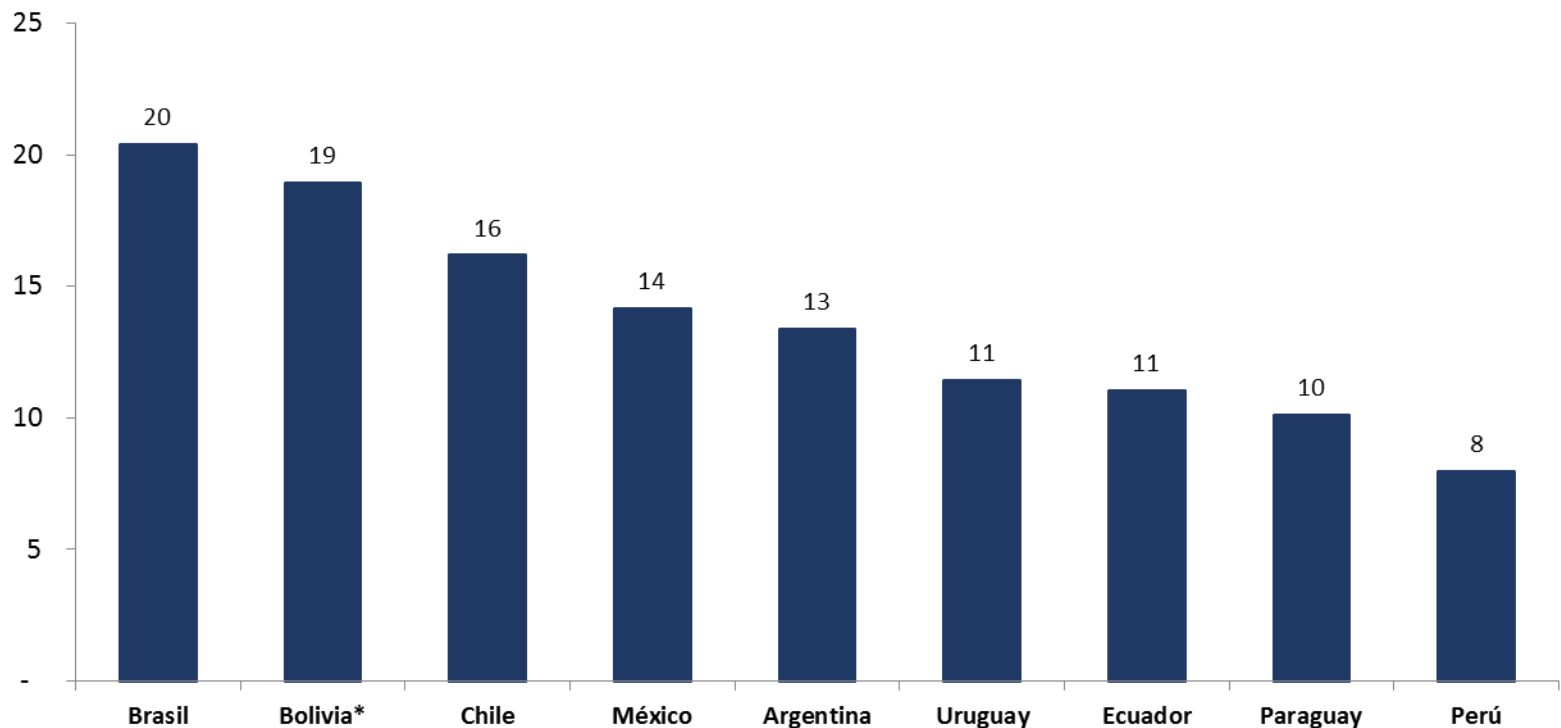
### USO NÚMERO DE TARJETAS DE CRÉDITO / PEA (\*)

	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	mar-18
Número de tarjetas de crédito / PEA	1,7%	2,0%	1,9%	1,7%	2,0%	2,4%	2,7%	2,8%

(\*) Para fines de esta presentación, para la PEA de las gestiones 2016 y 2017 se consideró la participación de la PEA de la gestión 2015 (INE – Encuesta de hogares) .

## 5. COBERTURA Y PROFUNDIZACIÓN FINANCIERA EN OTROS PAÍSES

### BANCOS: SUCURSALES Y AGENCIAS (2016) POR CADA 100.000 HABITANTES ADULTOS

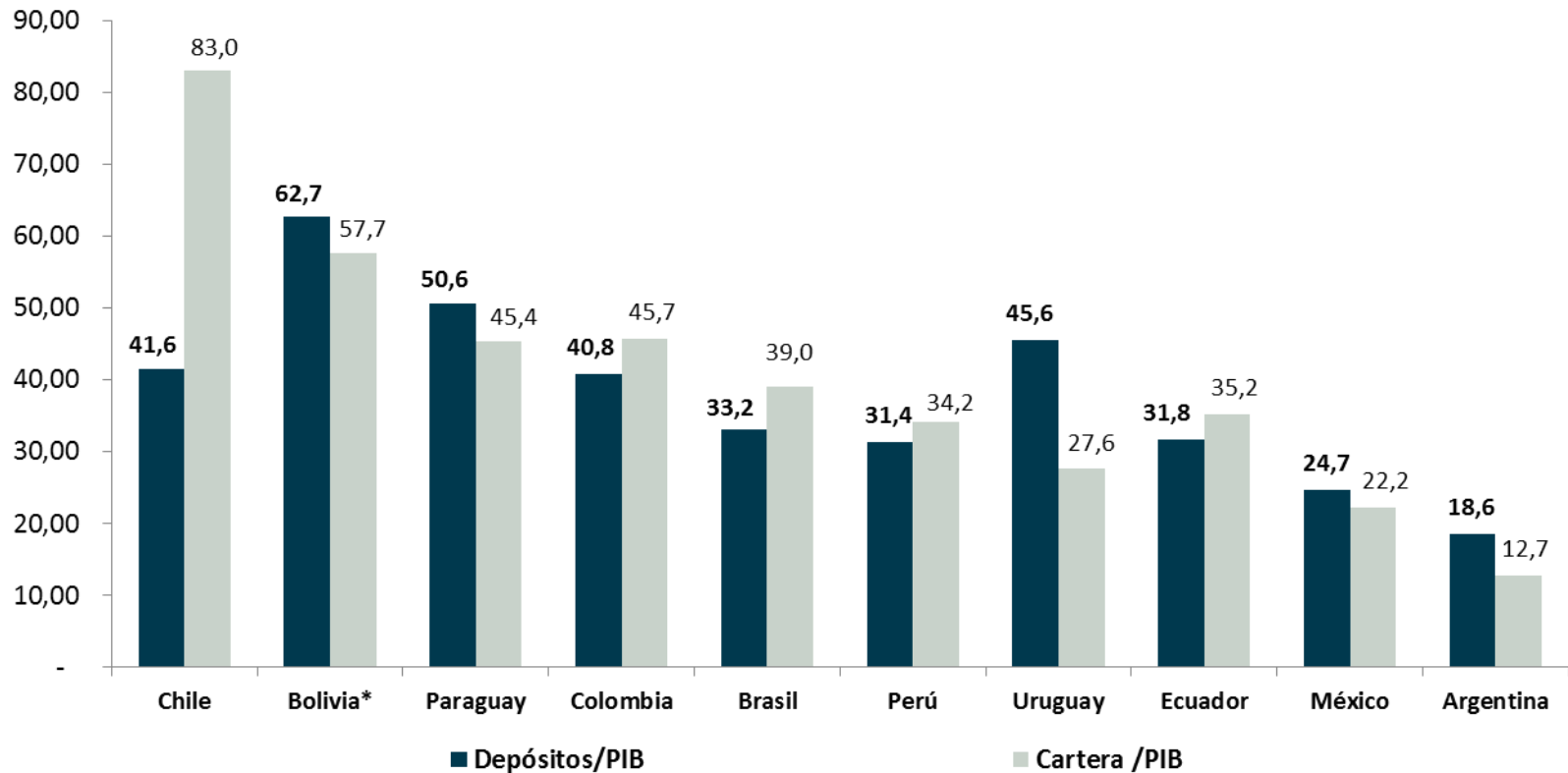


Fuente: Financial Access Survey (FAS) 2016-FMI

\*Para el caso de Bolivia considera los BMU, BPY, BPU y BDR.

## 5. COBERTURA Y PROFUNDIZACIÓN FINANCIERA EN OTROS PAÍSES

### BANCOS: PROFUNDIZACIÓN FINANCIERA (2016)



Fuente: Financial Access Survey (FAS) 2016-FMI

(\*) Para el caso de Bolivia considera a los BMU, BPY, EFV y CAC (abiertas).