

# CACTRI R.L PLANIFICACION ESTRATÉGICA

## QUE ES PLANEACION ESTRATÉGICA

Proceso formal y sistemático que lleva a la entidad a definir su visión de largo plazo y las estrategias para alcanzarla, a partir de un diagnóstico interno y externo, mediante el cual se identifican los factores claves de éxito para lograr la posición competitiva.

## ¿CÓMO SE DESARROLLA?



## LECCIONES DE PLANIFICACION ESTRATÉGICA

### 1. Uso de la información

Si la entidad comparte la información crítica con sus asociados, principalmente sobre créditos y riesgos, se evitará situaciones indeseables.

### 2. Estar bien Informado

Estar informado al máximo sobre los temas relacionados con nuestro trabajo, o nos exponemos a perder grandes oportunidades.

### 3. Cómo reaccionar ante una situación desfavorable

Saber manejar las situaciones desfavorables, de manera de prestar soluciones oportunas y satisfactorias, convertirá una situación desfavorable en un éxito

## 4. Sobre la información correcta y veraz

No estar informado verazmente puede acarrear serios inconvenientes. La información pronta y exacta es fundamental para sortear con éxito el ataque de la competencia desleal y así evitar ingratas sorpresas.

## 5. Sobre los planes estratégicos

No comente los planes estratégicos de la empresa a desconocidos porque la falta de confidencialidad puede destruir a toda la organización.

## QUÉ COMPRENDE LA PLANIFICACION ESTRATÉGICA?

Misión	Visión
Objetivos	metas
Estrategias	Acciones
Resultados	Crecimiento

## PLANIFICACION ESTRATÉGICA ALINEADA A LA FUNCION SOCIAL DE LOS SERVICIOS FINANCIEROS Y RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL

### FUNCION SOCIAL CON SUS PILARES:

- Promover el desarrollo integral para el vivir bien.
- Facilitar el acceso Universal a todos sus servicios
- Proporcionar Servicios Financieros con atencion de calidad y calidez
- Asegurar la continuidad de los servicios ofrecidos
- Optimizar tiempos y costos en la entrega de los servicios financieros
- Informar acerca de la manera de utilizar con eficiencia y seguridad los Servicios Financieros.

### RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL:

- Rendicion de cuentas
- Transparencia
- Comportamiento ético
- Respeto a los intereses de las partes interesadas
- Cumplimiento de las leyes y normas
- Respeto a los derechos humanos.