



“CACTRI RL”

“COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO ABIERTA”

¿Qué es un Punto de Reclamo?



Es un servicio gratuito a cargo de la entidad financiera para orientar y solucionar los reclamos presentados, donde todo consumidor financiero puede presentarse y registrar su reclamo cuando se vea afectado en la prestación de servicio

¿Donde presento mi reclamo?

En Cactri RL puedes dirigirte al área de Captaciones con el funcionario responsable. Registrará, asignará un número y tienes cinco días hábiles para recibir una respuesta.

(Primera Instancia)

Si en caso no estás conforme con la respuesta y has agotado los recursos para que solucionen tu reclamo, puedes acercarte a las oficinas de ASFI en cualquier parte del país.

(Segunda Instancia)

@Cactri RL.



**EDUCACIÓN
FINANCIERA**
CACTRI INFORMA



"Esta entidad es supervisada por ASFI"